



**MANUAL DE UTILIZARE**  
**POMPE SUBMERSIBILE**  
**APA MURDARA**

TP3100 / TP3300T

## **INAINTE DE PORNIRE AVETI IN VEDERE URMATOARELE !**

● Pompa poate fi conectata la o fisa protejata contra atingerilor accidentale si care se va instala in concordanta cu reglementarile in vigoare. Fisa electrica trebuie sa fie alimentata la o tensiune de 230 V si cu frecventa de 50 Hz.

### **ATENTIE !**

(Important pentru siguranta personala) Inainte de a pune in functiune pompa submersibila va rugam sa aveti in vedere urmatoarele informatii ce trebuie verificate de un specialist:

- Legatura cu pamantul (impamantarea)
- Conductor de legare la pamant/la nul
- Oprirea alimentarii cu energie electrica prin comutatorul intrerupator trebuie sa corespunda regulilor de siguranta al instalatiilor electrice astfel incat acestea sa aiba un regim de lucru fara defecte.
- Legaturile electrice trebuie sa fie protejate impotriva umezelii
- Daca apare pericolul de inundare, atunci trebuie protejate conexiunile electrice prin ridicarea lor pe o suprafata mai inalta
- Circulatia fluidelor inflamabile dar si agresive din punct de vedere chimic, cat si a materialelor abrazive trebuie sa fie evitata
- Motorul electric al pompei trebuie sa fie protejat impotriva inghetului
- Pompa trebuie sa fie protejata impotriva functionarii fara lichid

Accesul copiilor la partile componente ale pompei trebuie impiedicat prin masuri de siguranta corespunzatoare.

Un lichid poluat conduce si poate fi cauza unei scurgeri de lubrifiant.

Pompa este prevazuta cu un dispozitiv de trecere a curentului electric residual (RCD) care in timpul functionarii pompei permite trecerea unui curent care sa nu depaseasca 30 mA.

- Copiii trebuie sa fie tinuti sub supraveghere atunci cand operati cu pompa pentru evitarea accidentarilor personale
- Aceasta instalatie nu este destinata pentru uzul copiilor, persoanelor cu probleme psihice, cu capacitati mentale reduse, fara experienta sau cunostinte tehnice, decat daca au primit permisiunea sau sunt sub atenta supraveghere a unei persoane care sa raspunda pentru siguranta lor personala.
- Copiii trebuie sa fie supravegheati in permanenta pentru a fi siguri ca nu se joaca cu instalatia.
- Pompa nu trebuie sa fie utilizata atunci cand alte persoane sau animale se afla in apa.

### **COMPATIBILITATEA**

Pompa submersibila este conceputa pentru circularea apei la o temperatura maxima de 35°C.

Aceasta pompa nu se poate folosi pentru transportul oricarui tip de lichid cum ar fi carburantii in mod special, lichide de curatare si alte produse chimice!

### **INSTALAREA**

Pompa submersibila poate fi instalata dupa cum urmeaza:

- Pe o pozitie stabila cu conducta fixa de teava .
- Pe o pozitie stabila cu furtun flexibil din cauciuc ( racord flexibil ) .

## RECOMANDARE

Nu instalati pompa niciodata prin suspendare fara a fi fixata cu o sufa si mai ales sa nu suspendati pompa de furtunul sau conducta de evacuare sau cablul de alimentare cu energie electrica.

- Motorul pompei submersibile trebuie sa fie agatat de manerul special prevazut sau sa fie asezat pe fundul bazei .
- Aveti garantia ca pompa functioneaza la parametri optimi de lucru daca fundul bazei nu este cu noroi, mal si este pastrat curat in permanenta .
- Daca nivelul apei scade prea mult si deja noroiul a intrat in carcasa, aparand pericolul ca noroiul sa se usuce in pompa, atunci opriti imediat pompa. Daca este necesar verificati motorul pompei in mod regulat (prin porniri si opriri dese).
- Plutitorul este reglat in functie de modul in care pompa poate porni imediat.

## ATENTIONARE

Basa din care trage pompa trebuie sa aiba dimensiunile minime de 40×40×50 cm pentru ca plutitorul electric sa se poata deplasa liber.

## CONECTAREA ELECTRICA

Pompa submersibila este prevazuta cu o fisa protejata contra atingerilor accidentale care este conceputa in concordanta cu reglementarile in vigoare.

Pompa este proiectata pentru a fi racordata la o retea de tensiune 230 V /50Hz , aveti grija ca aceasta sa fie asigurata . Introduceti stecherul in priza si pompa este gata de utilizare.

## ATENTIONARE!

Daca fisa electrica sau cablul electric de alimentare se deterioreaza accidental din cauza unei actiuni externe, atunci repararea cablului electric este interzisa.

## IMPORTANT

Aceasta operatie poate fi realizata doar de catre un electrician autorizat.

## ZONE DE UTILIZARE

Aceasta pompa se foloseste in principal ca pompa pentru golirea subsolurilor.

Cand pompa este instalata in basa va ofera protectie impotriva inundarii.

De asemenea pompa poate fi folosita pentru transportul apei dintr-un loc in altul cum ar fi lucrari casnice de irigare, in agricultura, horticultura, golirea de subsoluri, beciuri, pivnite, toalete si multe alte aplicatii.

## PUNEREA IN FUNCTIUNE

Dupe ce ati citit cu atentie aceste instructiuni puteti pune pompa in lucru luand in cosiderare urmatoarele indicatii:

- Verificati daca pompa este bine asezata pe fundul bazei;
- Verificati daca cablul este intins corespunzator ( sa nu fie cablul electric intins prea tare pentru a nu fii in pericol de rupere );
- Verificati daca conexiunea electrica este de 230 V / 50 Hz;

- Verificati daca fisa electrica se prezinta in bune conditii de lucru si contactul electric este bun;
- Asigurati-va ca apa si umiditatea nu intra in contact cu alimentarea de la retea;
- Evitati ca pompa sa lucreze in regim uscat ( fara apa )

### INTRETINEREA

Pompa submersibila este un produs aprobat, ce nu necesita o intretinere de inalta calificare, si care a fost supus unor controale finale severe. Va recomandam, insa, o verificare si o intretinere regulata pentru asigurarea unei durate mari in exploatare si fara intreruperea operatiilor de lucru.

### IMPORTANT

- Inainte de inceperea operatiilor de intretinere decuplati fisa de alimentare cu energie electrica.
- In eventualitatea in care este necesar ca pompa sa fie transportata aceasta trebuie sa fie curatata pe partea exterioara cu apa curata dupa fiecare utilizare.
- In cazul unei instalari stationare, functionarea plutitorului electric trebuie sa fie verificata la fiecare 3 luni.
- PERICOL DE INGHET. Cand pompa ramine inactiva la temperature mai mici de 0°C, exista riscul ca prin inghetarea apei din interior, sa se produca crapaturi in piesele componente si distrugerea pompei.
- Toate particulele solide care se pot depune in interiorul carcasei pompei trebuie sa fie indepartate cu ajutorul unui jet de apa.
- La fiecare 3 luni arborele pompei si rotorul trebuie sa fie curatate de noroi.
- Indepartati depozitele de particule solide de pe plutitor cu apa curata.
- Se recomanda ca electropompa sa nu fie pornita mai mult de 20 de ori pe ora, astfel incat motorul sa nu se incalzeasca excesiv.

### CURATAREA ROTORULUI

Daca particulele solide s-au depozitat excesiv in interiorul pompei atunci trebuie sa demontati partea de jos a pompei in felul urmator:

1. Scoateti dispozitivul de aspiratie din interiorul pompei.
2. Curatati rotorul cu apa curata.

Important! Nu lasati jos si nu asezati pompa pe rotor!

3. Asamblati in ordine inversa.

### PUNCTUL DE COMANDA PORNIT/OPRIT

Punctul de PORNIRE/OPRIRE al plutitorului electric poate fi stabilit prin reglarea lungimii firului ce alimenteaza plutitorul electric.

Inainte de inceperea lucrului cu pompa submersibila va rugam sa verificati urmatoarele:

- Plutitorul electric trebuie sa fie instalat astfel incat nivelul de operare al punctului de PORNIRE si nivelul de operare al punctului de OPRIRE sa poata fi gasite cu usurinta si cu o forta mica. Pentru verificarea acestui lucru asezati pompa in interiorul unui recipient plin cu apa, ridicati cu grija cu mana plutitorul electric , dupa care scufundati-l din nou. Dupa realizarea acestor operatii notati de cate ori pompa a pornit si s-a oprit.
- Asigurati-va ca distanta dintre capul plutitorului electric si ochiul de fixare al cablului plutitorului electric nu este prea mica. Lucrul cu pompa in bune conditii nu este garantat daca distanta este prea mica.

- Atunci cand reglati plutitorul electric , asigurati-va ca acesta nu atinge fundul apei inainte de a se opri . Atentie! Apare riscul de functionare in mediu uscat.**INCIDENTE, CAUZE, REMEDII**

| Incidente                                        | Cauze                                                                                                                                                    | Remedii                                                                                               |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pompa nu porneste                                | -Fara alimentare de la retea<br>-Plutitorul nu reactioneaza                                                                                              | -Verificati reseaua de alimentare cu energie electrica<br>-Aduceti plutitorul mai sus                 |
| Pompa nu transporta apa (fara debit)             | -Sita de intrare este infundata<br>-Furtun de evacuare este pompa sugramat                                                                               | -Curata-ti sita<br>-Corectati pozitia furtunului                                                      |
| Pompa nu se opreste                              | -Plutitorul nu poate cobora suficient                                                                                                                    | -Asezati pompa corect pompa pe fundul apei , reglati plutitorul astfel incit acesta sa se miste liber |
| Debit insuficient                                | -Sita de intrare este infundata                                                                                                                          | -Curata-ti sita                                                                                       |
| Pompa se opreste dupa o perioada scurta de lucru | -Senzorul de temperatura al pompei o opreste in timp ce lucreaza in ape murdare<br>-Apa prea calda . Senzorul de temperature a al pompei opreste pompa . | -Curatati pompa si fundul apei<br>-Asigurati-va ca temperatura apei nu depaseste 35°C                 |

#### Nota de garantie

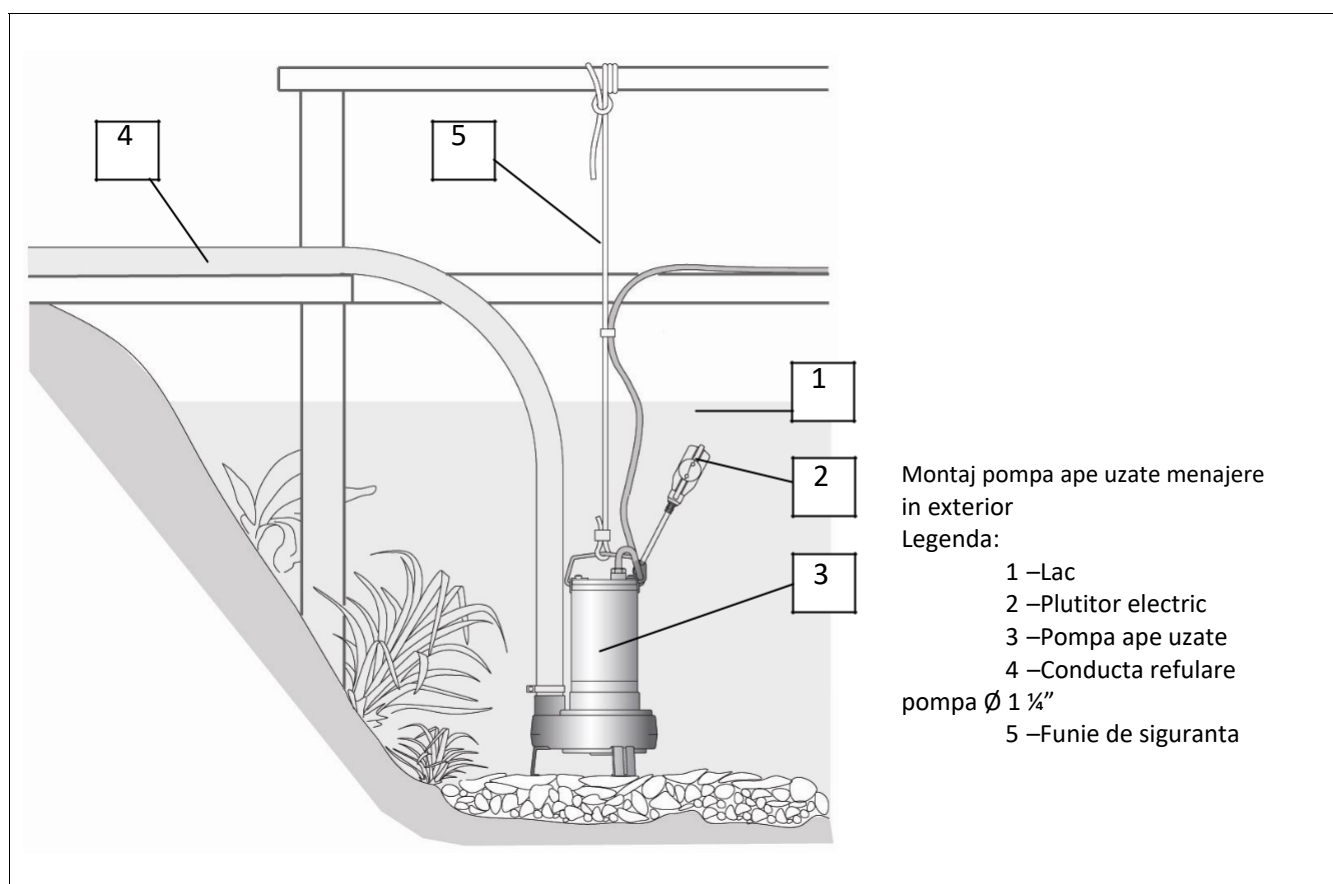
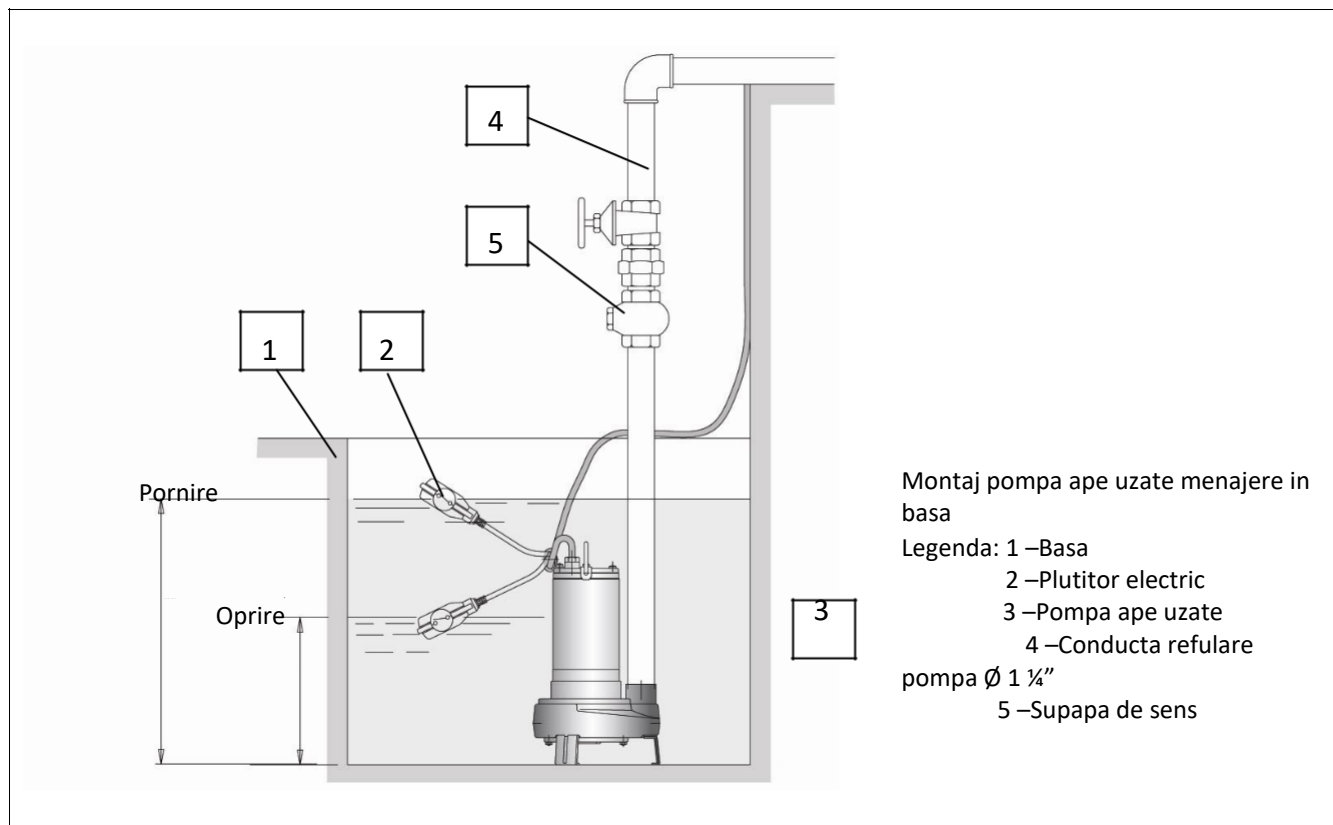
Nu sunt acoperite de catre garantie:

- Distrugerea semeringului ( garnitura ) de etansare prin mersul in regim uscat sau depozitarea particulelor straine din apa in pompa .
- Blocarea turbinei rotative datorata prezentei corpurilor straine
- Defectiuni aparute in urma transportului in conditii inadecvate
- Defectiuni datorate actiunilor persoanelor neautorizate

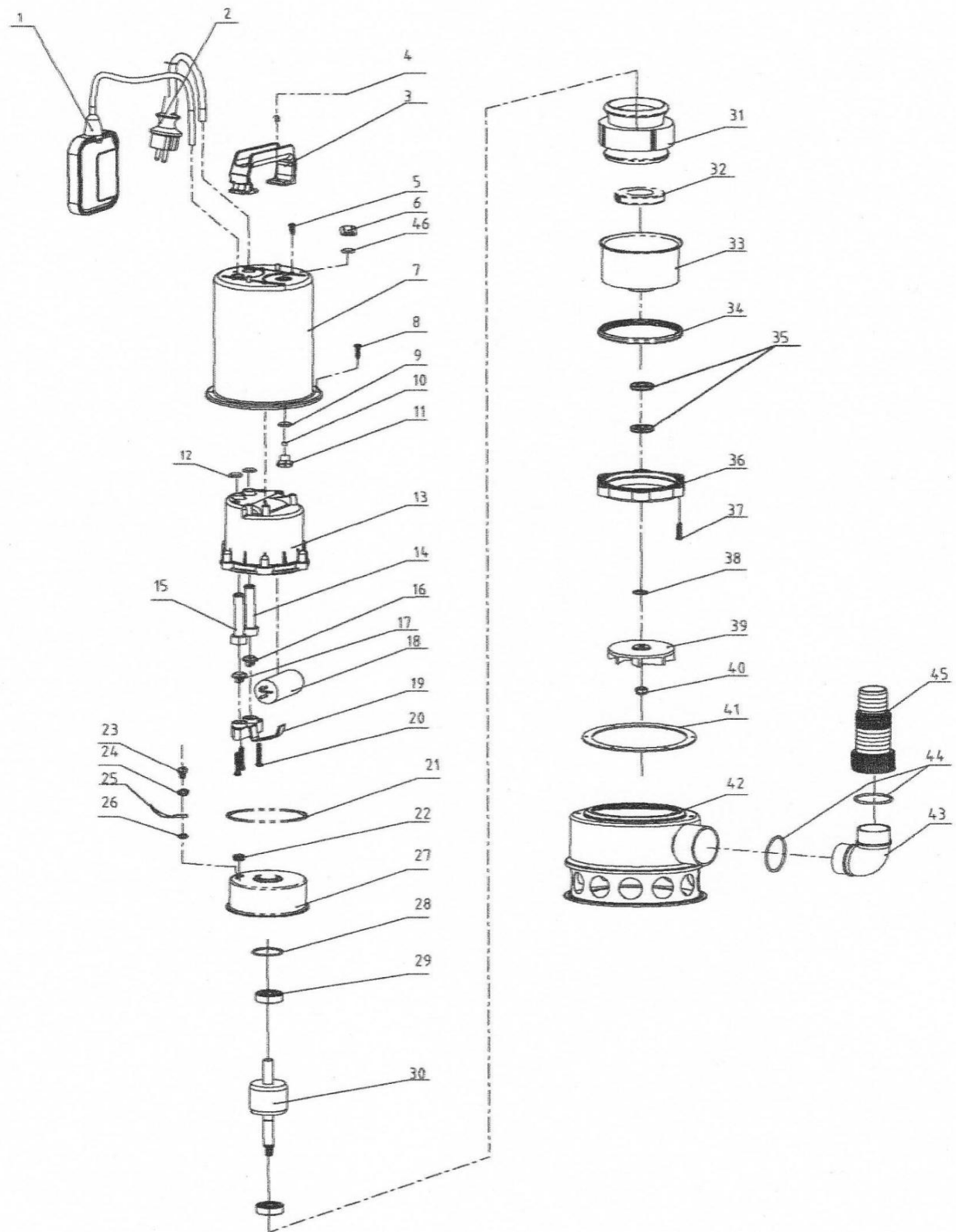
#### DATE TEHNICE

| MODEL                                 | WFS0012                  | WFS0014 (cu toicator) |
|---------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| Tensiune/Frecventa                    | 230V / 50 Hz             | 230V / 50 Hz          |
| Putere consumata                      | 1300/ Watt               | 1300/ Watt            |
| Debitul nominal                       | 10.000 litri / ora       | 10.000 litri / ora    |
| Inaltimea maxima de transport apa     | 8 m                      | 20 m                  |
| Adancimea maxima de imersiune         | 8 m                      | 8 m                   |
| Temperatura maxima a apei             | 35 °C                    | 35°C                  |
| Dimensiuni de conectare furtun        | 25mm÷32mm<br>1" ÷ 1 1/2" | 25mm - 32mm           |
| Corpuri straine cu marimi mai mari de | Diametru Ø35 mm          | Diametru Ø 35mm       |
| Inaltime punct de comutare PORNIT     | cca. 50 cm               | cca 50cm              |
| Inaltime punct de comutare OPRIT      | cca. 5 cm                | cca 5cm               |

## EXEMPLE DE MONTAJ



SCHEMA PARTILOR COMPONENTE



## TABELUL PARTILOR COMPONENTE

| Numar | Denumire                    | Numar | Denumire               |
|-------|-----------------------------|-------|------------------------|
| 1     | Plutitor electric           | 24    | Saiba                  |
| 2     | Cablu cu stecher            | 25    | Saiba                  |
| 3     | Maner din plastic           | 26    | Saiba                  |
| 4     | Bolt                        | 27    | Capac interior         |
| 5     | Bolt                        | 28    | Saiba                  |
| 6     | Piulita                     | 29    | Rulment                |
| 7     | Carcasa                     | 30    | Rotor                  |
| 8     | Surub                       | 31    | Stator                 |
| 9     | Garnitura O-ring            | 32    | Saiba                  |
| 10    | Bila de otel                | 33    | Capac frontal          |
| 11    | Stift cu pana               | 34    | Garnitura O-ring       |
| 12    | Garnitura O-ring            | 35    | Dispozitiv de etansare |
| 13    | Carcasa interna             | 36    | Inel de stringere      |
| 14    | Manson pt. cablu            | 37    | Surub                  |
| 15    | Manson pt. cablu            | 38    | Saiba                  |
| 16    | Pana de fixare              | 39    | Rotor cu palete        |
| 17    | Pana de fixare              | 40    | Piulita                |
| 18    | Condensator                 | 41    | Garnitura din plastic  |
| 19    | Clema de fixare condensator | 42    | Carcasa de baza        |
| 20    | Surub                       | 43    | Sifon                  |
| 21    | Garnitura inel              | 44    | Garnitura O-ring       |
| 22    | Teaca                       | 45    | Racord de evacuare     |
| 23    | Surub                       | 46    | Saiba                  |

## SIMBOLURI

Urmatoarele simboluri pot aparea insrise pe produs sau in manualul de instructiuni. Intelegerea lor va va ajuta sa stiti cum sa folositi produsul in conditii sigure.

| SIMBOL                                                                              | DENUMIRE               | EXPLICATII                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V                                                                                   | VOLT                   | VOLTAJ                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A                                                                                   | AMPER                  | CURENT                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Hz                                                                                  | HERTZ                  | FRECVENTA                                                                                                                                                                                                                                                           |
| W                                                                                   | WATT                   | PUTERE                                                                                                                                                                                                                                                              |
| n0                                                                                  | TURATIE LA MERS IN GOL | VITEZA MOTORULUI INAINTE DE CONTACTUL CU SUPRAFATA DE LUCRU                                                                                                                                                                                                         |
| .../MIN                                                                             | ROTATII PE MINUT       | NUMAR DE ROTATII/MINUT                                                                                                                                                                                                                                              |
| 0                                                                                   | "OFF"                  | POZITIA "INCHIS"                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | CLASA DE FABRICATIE II | DUBLA IZOLATIE                                                                                                                                                                                                                                                      |
|  | IMPAMANTARE            | LEGATURA DE IMPAMANTARE                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | COLECTAREA DESEURILOR  | ACEASTA SIGLA INDICA FAPTUL CA APARATELE ELECTRICE SI ELECTRONICE NU VOR FI ARUNCATE IMPREUNA CU GUNOIUL MENAJER, CI VOR FI PREDATE IN VEDEREA RECICLARII LA CENTRE DE COLECTARE SPECIAL AMENAJATE, CONFORM HG448/2005 SI DIRECTIVA CONSILIULUI EUROPEAN 2002/96/EC |

## EC Declarație de conformitate

A. Numele și adresa producătorului: SC Riviera Bike SRL, Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania  
Tel: 0374300162

B. Obiectul declarației:

| Numar de identificare | Denumire produs                                  | Numar de identificare | Denumire produs                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------|
| WFS0012               | WOLFSON - POMPA SUBMERSIBILA APA MURDARA TP-3100 | WFS0014               | WOLFSON - POMPA SUBMERSIBILA APA MURDARA CU TOCATOR TP-3300T |

C. Descriere echipament:

Echipament care are rolul de a impinge fluidul prin pompare.

D. Obiectul declarației este în conformitate cu legislația europeană relevantă de armonizare și îndeplinește toate dispozițiile:

Directivile europene:

2006/42/EC

2014/35/EU

2014/30/EU

E. Pentru a îndeplini standardele de securitate și sănătate în muncă menționate în directivele de mai sus, au fost respectate următoarele standard:

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| EN ISO 12100:2010                  | EN 60335-2-41    |
| EN 809:1998+A1:2009+AC:2010        | EN 60417         |
| EN 60204-1:2018                    | EN 60417-5036    |
| EN 60335-1:2012+A11:2014           | EN 60335-1       |
| EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010 | EN 61032         |
| EN 62233:2008+AC:2008              | EN 60990         |
| EN 55014-1:2017                    | EN 60529         |
| EN 55014-2:2015                    | EN 61558-1       |
| EN 61000-3-2:2014                  | EN 60384-14      |
| EN 6100-3-3:201                    | EN 61000-4-2     |
| EN 60204-1                         | EN 61000-4-3     |
| IEC 61000-6-1                      | EN 61000-4-4     |
| IEC 61000-6-2                      | EN 61000-4-5     |
| CISPR 61000-6-3                    | EN 61000-4-6     |
| IEC 61000-6-4                      | EN 61000-4-11    |
| EN 60445                           | EN 61000-4-13    |
| EN 60947-3                         | EN 60127         |
| IEC 60947-1                        | EN ISO 14121-1   |
| IEC 60364-4-41                     | EN ISO 5199      |
| IEC 61558-1                        | EN ISO 9908      |
| IEC 61558-2-6                      | EN ISO 60035     |
| IEC 60364-4-43                     | EN 60204-12006   |
| IEC 60947-2                        | EN 60204-1:2006  |
| IEC 60364-5-54                     | EN 60529:1991    |
| IEC 60417-5019                     | EN 600034-5:2001 |
| IEC 61558-2-17                     | ISO 10616-7:2009 |
| ISO 13849-1                        |                  |
| ISO 13849-2                        |                  |
| IEC 62061                          |                  |
| EN 60335-1:2012+A11:2014+AC:2014   |                  |

F. Organismul notificat: UDEM Uluslararası Belgelendirme Denetim Eğitim Merkezi San. ve Tic. A.Ş. Mutlukent Mahallesi 2073 Sokak No:10 Umitkoy-CANKAYA Ankara Türkiye , numărul organismului notificat: NB 2292, a efectuat rapoartele de încercare nr: CT20200211412SR-1, CT202011420MR-1, CT202011405ER-1, CT202011415MR-1 respectiv CSA202010511MD-3 pentru directivele menționate la punctul D și a emis certificatul nr. M.2020.206.C5890 din 27.04.2020

G. Persoana responsabilă pentru documentația tehnică a produsului:

Funcția – Director General

Nume - Bogdan Giurgescu

website@blademotors.ro

H. Conform documentelor care atestă conformitatea, emise de producător, produsele menționate mai sus, livrate în ambalajul original, nu pun în pericol viața, sănătatea, siguranța la locul de muncă și nu produc un impact negativ asupra mediului dacă sunt instalate, utilizate, întreținute în conformitate cu instrucțiunile însoțitoare. În cazul unei modificări a echipamentului, fără acordul producătorului sau distribuitorului autorizat, această declarație își pierde valabilitatea.

Produs fabricat în China.

Semnatura:

Bogdan Giurgescu, Director General

SC Riviera Bike SRL, Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania

Data: 13.12.2024



# CERTIFICAT DE GARANȚIE DE CONFORMITATE

PRODUS

NUME CLIENT

TELEFON

DATA ACHIZIȚIEI

FACTURĂ/BF

VÂNZĂTOR: RIVIERA BIKE SRL, Str. Lt. Maj. Av. Tanase Banciu 12 C, Popești Leordeni, județul Ilfov, website@blademotor.ro 0371238441

Unitati service autorizate RIVIERA BIKE SRL: Sediul Ilfov - Popești Leordeni, Str. Tanase Banciu nr.13, Magazin TOTAL Bacau - Calea Republicii, nr.163 (0374300161), Magazin TOTAL AIUD, jud. Alba, Str. Florilor, nr.1A (0741273366)

Numele clientului, denumirea bunului, data și dovezile achiziționării, ce fac obiectul acordării drepturilor privind garanția sunt menționate inclusiv în documentele fiscale de achiziție ce dovedesc calitatea dvs de consumator/client, documente care completează acest certificat de garanție și pe care trebuie să le păstrați pentru a demonstra calitatea dvs de cumpărător în caz de solicitare a garanției. **În cazul în care bunul achiziționat face obiectul unei achiziții online, prezentul document care prezintă drepturile dvs privind acordarea garanției vă este oferit pe un suport durabil fără a fi necesare în mod obligatoriu aplicarea de semnături sau menționarea informațiilor anterioare.** Pentru acordarea garanției este necesară prezentarea dovezii faptului că ați achiziționat bunul de la societatea noastră, motiv pentru care vă recomandăm să păstrați aceste documente pe toată perioada de garanție.

## GARANȚIA DE CONFORMITATE ( 2 ANI)

**Garanția de conformitate** pentru bunuri noi de folosință îndelungată se acordă persoanelor fizice (consumatori) **pe o perioadă de 2 ani** de la momentul livrării, respectiv de 1 an pentru un bun de ocazie/resigilat. Garanția este oferită de societatea noastră în calitate de vânzător în concordanță cu prevederile OUG 140/2021 și OG 21/1992, (r2) acte normative destinate clienților persoane fizice și pe teritoriul României. În cazul persoanelor juridice, garanția de conformitate oferită de vânzător este de 1 an și se acordă conform art 1707-1718 din Codul Civil. Constatarea neconformităților și asigurarea garanției sunt în responsabilitatea noastră. Durata medie de funcționare a produsului este de 3 ani.

## Modalități de asigurare a garanției de conformitate

În caz de neconformitate, beneficiați de următoarele **măsuri corective** (în această ordine):

- aducerea la conformitate prin **reparare** sau prin **înlocuire** (dacă bunul nu poate fi reparat),
- reducerea proporțională a prețului** (dacă neconformitatea este minoră) sau **încetarea contractului și returnarea contravalorii** (dacă repararea sau înlocuirea nu pot fi efectuate).

Ca particularitate, în cazul apariției unei neconformități (ce este constatată și confirmată de unitatea service/vânzător) în primele 30 zile de la achiziționare, se va dispune direct înlocuirea produsului

### a) Măsuri corective prin aducerea în conformitate prin reparare sau înlocuire

Aducerea la conformitate se realizează **într-un termen maxim de 15 zile calendaristice** din momentul în care am fost informați de către dvs ca și consumator cu privire la neconformitate. Trebuie să ne transmiteți bunul prin curier (cu opțiunea deschidere la livrare pentru a se putea efectua constatarea integrității bunului) pentru efectuarea diagnosticării și expertizării aspectelor reclamate și pentru a se constata dacă bunul face sau nu obiectul acordării garanției. De asemenea va puteți adresa și preda personal produsele la unul din service-urile autorizate ale vânzătorului menționate la finalul prezentului document. În cazul în care neconformitatea se confirmă și este remediată prin reparație, garanția se prelungește cu timpul de nefuncționare a bunului și va fi menționată în procesul verbal de intervenție service. Curierul contactat va prelua produsul reclamat defect precum și accesoriile, garanția nefiind condiționată de păstrarea ambalajelor originale, fără costuri suplimentare (dacă veți alege alt curier decât cel agreat de către vânzător, veți suporta costul transportului). Dacă sunt respectate prevederile certificatului de garanție, reparația produsului se va realiza gratuit, dvs fiind scutit de cheltuielile pentru diagnosticare, de costul pieselor de schimb, al manoperei și al transportului. În celelalte situații (inclusiv al unor solicitări dovedite a fi neîntemeiate), cheltuielile (manoperă, componente/piese și transport etc.) vor fi suportate de către dvs. La finalizarea reparației, produsul va fi înapoiat către dumneavoastră prin curier. Veți fi informat despre stadiul reparației prin e-mail și/sau telefon, pentru această procedură legală de notificare fiind absolut necesar să ne indicați o adresă validă de corespondență și/sau un număr de telefon valabil. În măsura în care refuzați livrarea/preluarea produsului reparat, unitatea de service va avea dreptul de retenție asupra produsului până la plata integrală a costurilor suportate cu depozitarea produsului, în virtutea art. 2495 Cod Civil. 6. În cazul în care neconformitatea nu poate fi soluționată prin reparare și este remediată prin înlocuire, va fi acordat un nou termenul de garanție de 2 ani pentru bunul înlocuit, aspecte care vor fi menționate în procesul verbal de service. Produsele sau piesele înlocuite intră în proprietatea vânzătorului.

### b) Măsuri corective prin reducerea proporțională a prețului sau returnarea integrală a contravalorii bunului

Avem posibilitatea de a refuza aducerea în conformitate a bunului prin reparare sau înlocuire dacă aceasta operațiune ne-ar impune costuri care ar fi disproportionale, luând în considerare toate circumstanțele, inclusiv valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea precum și gravitatea neconformității.

În acest caz al refuzului, precum și dacă o neconformitate continuă să existe în pofida eforturilor noastre de a o remedia sau dacă reparația / înlocuirea sunt imposibile și/sau nu pot fi finalizate în termenul de 15 zile, dvs. aveți dreptul:

- fie să obțineți o reducere proporțională** a prețului achitat dacă neconformitatea este minoră (caz în care dvs rămâneți în posesia bunului cu neconformități) nemaifiind nevoie ca bunul să fie predat către societatea noastră pentru constatare service),
- fie să obțineți încetarea contractului** de vânzare și implicit **returnarea contravalorii bunului** (caz în care bunul neconform trebuie să intre/rămână în posesia societății noastre).

Dvs. nu aveți dreptul de a obține direct returnarea contravalorii dacă neconformitatea este minoră, sarcina probei cu privire la caracterul minor al neconformității revenindu-i societății noastre în calitate de vânzător. În cazul în care dispunem acordarea **reducerii de preț**, aceasta este proporțională cu diminuarea valorii bunului cauzată de neconformitate în comparație cu valoarea pe care bunul ar avea-o dacă ar fi în conformitate. În cazul în care dispunem **încetarea contractului de vânzare**, vă vom rambursa prețul plătit pentru bunul achiziționat, folosind aceleași modalități de plată ca și cea folosită de dvs pentru tranzacția inițială (cu excepția cazului în care sunteți de acord cu o altă modalitate de plată și fără plata de comisioane suplimentare.)

**ACEST PRODUS ESTE CONCEPUT ȘI DESTINAT UTILIZĂRII EXCLUSIVE PENTRU UZUL CASNIC/DOMESTIC, NU PENTRU OPERAȚIUNI INDUSTRIALE SAU PROFESIONALE. RESPECTAȚI ÎNTOCMAI INSTRUCȚIUNILE DIN MANUALUL DE UTILIZARE AL PRODUSULUI.**

**Nu fac obiectul acordării garanției acele bunuri, componente și accesorii, vândute ca piese de schimb,** care sunt considerate consumabile sau bunurile care nu sunt constituite din piese și subansambluri și asupra cărora nu pot fi efectuate operațiuni de întreținere sau reparare, **din gama accesorii, garnituri, cabluri, componente plastic și cauciuc, filtre, uleiuri, carburanți, lichide, becuri, etc, printre care:**

- pinion de antrenare lant (sprocket), șină de ghidaj, sită moară/tocătoare, filtru de ulei, filtru de aer, componente din cauciuc (burduf cilindru, cot carburator, inele de cauciuc, furtune, simeringuri, curele, etc.)
- becuri, ventilatoare, fulii, carcase plastic, mufe, stuțuri, roți sau role din plastic ;
- aprinderile și releele (în cazul condensarii sau scurtcircuitului), bujie, cablu bujie, întrerupătoare, cabluri electrice;
- amortizoare din cauciuc sau arc, cabluri (de ambreiaj, accelerație, masa cosit, tractiune, etc),
- saboți și plăcuțe frână, ambreiaje, ferodouri, arc ambreiaj;
- elementele componente ale sistemului de taiere, ex: lant motofierastrau, disc motocosoitoare, cutit masa cosit, cutit masina gazon, cutit moara/tocatoare, etc.; tambur demaror, snur starter, arc demaror, maner starter, masa cosit, cutit masa cosit, pinteni, contracutite, dinti, suport reglaj, suport nuca, nuca, bielea (întreg lantul cinemat)

**Condiții generale de neacordare a garanției:**

- bunul a fost **utilizat sau întreținut necorespunzător/impropriu fiind, după caz,** expus la foc sau apă, suprasarcini de tensiune, suprasolicitare tehnică fără un nivel optim de răcire, temperaturi de îngheț sau extrem de calde, presiuni ridicate/scăzute, lovituri, zgârieturi, șocuri mecanice, substanțe chimice corozive, produse de curățare abrazive, impurități, poziționări greșite (în afara parametrilor privind planeitatea și curba de lucru), etc cauzând deteriorarea mecanică, termică, electrică, electronică, plastică a suprafeței și materialului de bază sau a pieselor/componentelor din interior, (contrar instrucțiunilor certificatului de garanție, instrucțiunilor specifice sau condițiilor de operare menționate în manualul bunului sau pe eticheta ce însoțesc bunul).
- bunul a fost supus unor **lucrări de montaj, instalare, intervenții service neautorizate,** cu/fără deteriorarea sau înlocuirea pieselor/componentelor sau cu piese de schimb, lubrefianți, combustibili, consumabile, accesorii diferite de cele recomandate de producător / importator
- bunula fost **utilizat în alt scop decât cel casnic** (utilizare excesivă, comercială sau industrială) ce conduce la anularea calitatății de consumator sau în alte scopuri decât cele pentru care a fost construit/fabricat.
- bunul a fost utilizat și îngrijit/întreținut necorespunzător sau defectuos contrar instrucțiunilor specifice din manualul de utilizare
- bunul prezintă deteriorări, precum zgârieturi sau fisuri ale produsului care nu au fost aduse la cunoștință vânzătorului în momentul achiziționării, fiind neconformități acceptate de către dvs.
- Bunul prezintă doar o **uzură/exploare normală,** conform scopului și destinației pentru care a fost produs precum și nivelului de utilizare a acestuia (uzură specifică în funcție de tipul de bun), mentenanța și reglajele periodice nefăcând obiectul garanției.
- Bunul nu este însoțit de dovada documentelor care să ateste calitatea de client (certificat de garanție completat sau factură/bonului) sau seria și tipul produsului menționate pe etichetă nu au fost protejate (nu sunt lizibile), sau au fost modificate, șterse sau înlocuite.

**Condiții specifice de neacordare a garanției:**

- filtru combustibil, buson benzina, sita rezervor, sonde, rezervoare, plutitoare, robinet combustibil, cui ponto, jicloare, duje, injectoare sau duze de injector, sisteme de reglaj sau parghii, garnituri sau elemente de etansare ale carburatorului sau parti componente, ale caror uzuri se datorează utilizării unui combustibil necorespunzator normelor in vigoare;
- ambielaj, cilindru, piston, segmenti, supape, cand uzura se datorează lipsei filtrului de aer sau folosirii unuia necorespunzator, ori in cazul unor detonatii produse în urma folosirii unui carburant necorespunzator normelor in vigoare, ori când defecțiunea survine din cauza nerespectării regimului de turație ori n cazul motoarelor in 2T amestec necorespunzator benzină cu ulei (raport amestec 30ml ulei la 1 litru benzină, pentru uleiurile achizitionate de la distribuitor);
- componente electrice sau electronice, când defecțiunile survin din cauza lipsei împământării, utilizarea sau expunerea în condiții de mediu improprie (umezeală excesivă, temperaturi necorespunzatoare, alimentare la tensiune necorespunzatoare) sau tensiune fluctuantă (in cazul generatoarelor de curent, cand puterea consumatorilor este mai mare decat cea furnizata);
- presetupa, turbina, carcasa turbina (când defecțiunea a survenit în urma impurităților din pompa sau a presiunii create în pompa de alte utilaje);

**Informare privind datele cu caracter personal.**

Colectăm, înregistrăm, utilizăm, stocăm și distribuim date cu caracter personal de tipul: nume și prenume, telefon și/sau adresă de email doar în scopul bunei gestionări a relației contractuale precum și obligației legale de a întocmi documente care să ateste acordarea drepturilor la garanția produselor conform OG 21/1992 privind protecția consumatorilor și OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Conform Regulamentului 2016/679/UE beneficiați de următoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc: dreptul de informare, dreptul de acces la datele dvs personale, dreptul de intervenție, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a va adresa justiției sau de a depune o plângere. Pentru orice solicitare privind prelucrarea datelor dvs vă rugăm să ne scrieți pe email sau la adresa poștală menționată anterior.

**Informare privind deșeurile de echipamente electronice**

Aveți un rol deosebit în reutilizarea, reciclarea și alte forme de valorificare a echipamentelor electrice și electronice (DEEE) astfel ca va recomandăm să vă informați cu privire la centrele de predare și colectare existente, puse la dispoziția dvs în zona unde locuiți. DEEE-urile nu se elimină ca deșeurile municipale nesortate, ci se colectează selectiv, utilizatorii de EEE având obligația de a colecta separat DEEE și de a nu elimina DEEE împreună cu deșeurile municipale nesortate. DEEE sunt nocive și nu sunt biodegradabile. Nu depozitați DEEE în locuri nesupravegheate (langa ghelele de gunoi sau în alte locuri publice). Acestea nu numai că sunt un pericol pentru mediu, dar iau și drumul unei valorificări necorespunzătoare, care implică consecințe uneori incalculabile pentru sănătatea umană. Reciclează împreună cu noi!

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Aspecte valabile doar pentru bunuri achizionate exclusiv din magazine fizice</b><br>S-a efectuat proba de funcționare a produsului și s-a prezentat modul de utilizare și întreținere. S-au predat instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare, conservare și transport în limba română. Cumpărătorul a luat la cunoștință de prezentul certificat de garanție, a verificat completarea integrală și corectă a datelor și a primit produsul. | <b>Semnătură client</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|