

Wolfson®

Super Power



WFS0013

MANUAL DE UTILIZARE

1 PUNCTE GENERALE



Citiți cu atenție această documentație înainte de instalare. Instalarea și funcționarea trebuie să respecte reglementările locale și naționale de siguranță în vigoare în țara în care urmează să fie instalat produsul.

Întreaga operațiune trebuie să se desfășoare într-o manieră de lucru.

Nerespectarea reglementărilor de siguranță nu numai că cauzează riscuri pentru siguranța personală și deteriorarea echipamentului, ci anulează și dreptul la asistență în garanție.

Păstrați acest manual într-un loc sigur pentru o consultare ulterioară, chiar și după prima instalare.

DESCRIERE POMPA

Pompa submersibilă apă murdară Blade cu toculator și flotor este potrivită pentru drenarea apelor murdare uzate din fose septice, haznale, canalizare etc.

Această pompă de apă murdară cu toculator este recomandată atât în uz casnic cât și profesional.

Atenție: nu folosiți pompa de apă pentru a drena lichide cu vâscozitate scăzută ori care au în componență materiale ce pot duce la blocarea motorului pompei (materiale textile cum ar fi obiecte de îmbracaminte, cârpe, scutece sau orice alte obiecte ce se pot înfășura pe toculator ducând la blocarea motorului și la posibila avariere a pompei),

CARACTERISTICI:

- Protecție la suprasarcină
- Cu flotor
- Ax din oțel carbon
- Rulmenți metalici
- Corp inox și fontă
- Bobinaj cupru 100%
- Rezistență la coroziune
- Putere: 1500W
- Adâncime maximă de absorbție: 15m
- Tehnologie: cu toculator
- Debit maxim: 25mc/h
- Cu flotor
- Racordare: 2"

ADMINISTRARE

DEPOZITARE

Toate pompele trebuie să fie depozitate în interior. într-un loc uscat. fără vibrații și fără praf, eventual fara umiditate constantă a aerului.

Ele sunt livrate în ambalajul original și trebuie păstrate acolo până la instalare.

TRANSPORTARE

Evitați expunerea produselor la coliziuni inutile.



Pompele electrice nu trebuie niciodată transportate sau ridicate de cablurile lor de alimentare.

AVERTISMENTE

PERSONAL CALIFICAT



Instalarea trebuie efectuată de personal calificat, care deține calificările tehnice cerute de reglementările specifice în vigoare.

Termenul de personal calificat înseamnă persoanele care, datorită pregătirii, experienței și reglementărilor lor, precum și tuturor circumstanțelor de operare, au fost îndreptățite de persoana responsabilă de sistem să lucreze cu sistemul și să vadă și să evite toate pericolele posibile (Definiție pentru personalul tehnic IEC 364).

SIGURANTA

Utilizarea este permisă numai dacă sistemul electric este prevăzut cu măsuri de siguranță în conformitate cu reglementările în vigoare în țara în care este instalat produsul. Nu lăsați- niciodată pompa să se usuce.

Pompa nu poate fi utilizată în bazine de apă, iazuri sau tancuri în care sunt prezenți oameni. Pompa este prevăzută cu un mâner la care poate fi conectată o frânghie sau un cablu pentru a coborî mașina în poziție de lucru.

Pompele nu trebuie niciodată transportate, ridicate sau operate suspendate de cablurile lor de alimentare.

Personalul calificat trebuie să fie angajat pentru toate reparațiile electrice, care, dacă sunt greșit efectuate, pot provoca daune și accidente.

Verificarea rotației arborelui motorului

Dacă motorul nu funcționează și arborele nu se rotește când comutatorul și / sau plutitorul este acționat, trebuie să verificați dacă toate piesele de lucru se rotesc liber. Pentru a face acest lucru:

- Deconectați complet pompa de la priză. - Poziționați pompa într-o poziție orizontală.
- Scoateți grătarul și difuzorul și acționați cu piulița de autofiletare cu o cheie furcă 13, rotiți motorul arborelui în sensul acelor de ceasornic.
- Reasamblați grătarul și transportorul și instalați electropompa așa cum este indicat în capitolul 7.

RESPONSABILITATE



Producătorul nu garantează funcționarea corectă a pompelor și nu va fi responsabil pentru pagubele care ar putea fi cauzate de acestea, în cazul în care sunt manipulate sau modificate, se execută în afara domeniului de lucru recomandat sau în contrast cu celelalte instrucțiuni date în acest manual.

Producătorul nu își asumă nici o răspundere care rezultă din omisiuni în această broșură, în cazul unor erori de copiere. Compania își rezervă dreptul de a efectua modificări ale produselor descrise aici, atunci când este necesar sau util, fără a schimba caracteristicile esențiale ale produsului.

INSTALARE

Locul de instalare

- Înainte de a scufunda electropompa în carieră sau apă, asigurați-vă că locul este lipsit de nisip sau sediment solid.
- În cazul în care există sedimente, curățați cu exactitate locul în care urmează să fie plasat.
- Țineți pompa la cel puțin 1 mt. ridicată deasupra fundului carierei, astfel încât eventualele depozite care se formează după instalare să nu fie absorbite.
- Scoateți sedimentul periodic.
- Este foarte important să se asigure că nivelul apei nu scade niciodată sub corpul pompei.

CONDITII DE LUCRU

- Temperatura apei: de la 1° C la + 35° C.
- Corpul pompei este întotdeauna complet scufundat.
- Pompa nu poate funcționa uscată.
- Instalare în poziție verticală sau orizontală.
- Adâncimea maximă de imersiune 5 mt. (sub nivelul apei).

CONDUCTE

- Racordarea hidraulică a pompei poate fi realizată cu componente din fier sau plastic, fie rigide, fie flexibile.
- Evitați orice sufocare a țevii de ieșire.
- Pentru versiunea cu un comutator plutitor, asigurați-vă că acesta din urmă se poate deplasa liber

Dimensiunea canalului trebuie să fie întotdeauna calculată în funcție de cantitatea de apă care intră și de debitul pompei, pentru a nu supune motorul la un număr excesiv de porniri.

- Pentru a coborî pompa, utilizați întotdeauna o frânghie sau un lanț fixat în prealabil la mânerul superior de pe partea superioară a pompei
Nu folosiți niciodată cablul de alimentare pentru a ridica electropompa.
- Când se utilizează în puțuri adânci, se recomandă să fixați cablul de alimentare la țeavă de livrare cu cleme, la fiecare doi / trei metri.

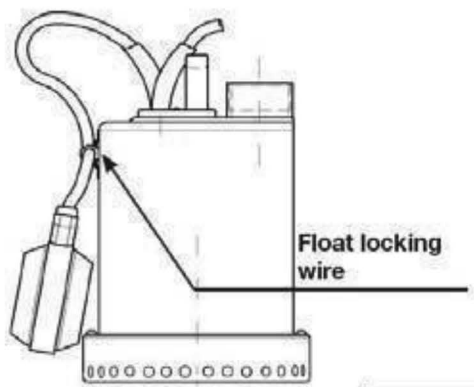


AVERTIZARE! Pompa nu trebuie să funcționeze uscat! Ar trebui să fie pus în întregime în lichidul care trebuie pompat.

Lungimea cablului de alimentare de pe electropompa limitează adâncimea maximă de imersiune la care pompa poate fi utilizată.

Setarea comutatorului plutitor

Prin prelungirea sau scurtarea extensiei cablului dintre flotor și punctul fix (blocarea cu flotor), este posibilă reglarea nivelului la care pompa se oprește. Asigurați-vă că plutitorul se poate mișca liber când pompa funcționează.



PRECAUȚII

Filtrul de aspirație trebuie să fie întotdeauna prezent când pompa funcționează. Pompa nu trebuie să funcționeze peste 30 de ore continuu. a nu supune motorul la solicitări termice excesive.

Pericol de îngheț: Când pompa rămâne inactivă la temperaturi mai mici de 0 ° C, este necesar să se asigure că nu există reziduuri de apă care să înghețe și să provoace fisuri ale componentelor pompei. Dacă pompa a fost utilizată cu substanțe care tind să se depună, clătiți-o după utilizare cu un jet puternic de apă pentru a evita formarea de depuneri sau scară care ar avea tendința de a reduce caracteristicile pompei.

ÎNTREȚINERE ȘI CURĂȚARE

În condiții normale de funcționare, pompa nu necesită nici un fel de întreținere, datorită etanșării lubrificate a băii de ulei și a rulmenților lubrificați.



Electropompa poate fi dezmembrată numai de personal calificat

În orice caz, toate lucrările de reparații și întreținere trebuie efectuate numai după ce ați deconectat pompa de la rețeaua de alimentare, după ce ați asigurat că nu poate începe să funcționeze brusc. În timpul de montare, este necesar să acordați o atenție deosebită pieselor ascuțite care pot provoca vătămări corporale. Flanșa de tăiere a electropompei este prevăzută cu ventilatoare de aspirație. Este recomandabil, din când în când, să curățați pentru a evita pierderea eficienței. Cea mai bună curățare se obține printr-o aruncare de apă peste nisipul și alte materiale abrazive cauzează uzură precoce, precum și pierderi de performanțe.

MODIFICĂRI ȘI PĂRȚI DE SCHIMB



Orice modificare neautorizată anterior scutește producătorul de orice responsabilitate. Toate piesele de schimb utilizate în reparații trebuie să fie originale. Toate accesoriile trebuie să fie aprobate de fabricant astfel încât să asigure o siguranță maximă a mașinilor și a sistemelor în care pot fi montate.

DEPANARE

Defectiune	Verificari(cauze posibile)	Remediere
1. Motorul nu pornește și nu face zgomot.	A. Verificați conexiunile electrice. B. Verificați dacă motorul este pornit. C. Verificați siguranțele de protecție.	C. Dacă acestea sunt arse, schimbați-le. N.B.În cazul în care defectiunea se repetă imediat, aceasta înseamnă că motorul este scurtcircuitat.
2. Pompa nu livrează.	A. Asigurați-vă că tensiunea de rețea este aceeași cu cea de pe placă. B. Asigurați-vă că conexiunile au fost efectuate corect. C. Verificați dacă toate fazele sunt prezente pe placa de borne. (3 ~) D. Căutați blocaje posibile în pompă sau motor. E. Verificați starea condensatorului.	B. Corectați orice eroare. C. Dacă nu, restabiliți faza lipsă. D. Îndepărtați blocajul. E. Înlocuiți condensatorul.
3. Pompa nu se oprește.	A.Flotorul nu întrerupe funcționarea pompei.	A. Asigurați-vă că plutitorul se mișcă liber și verificați dacă este eficient.
4. Debitul este insuficient.	A. Asigurați-vă că filtrul de aspirație nu este blocat parțial. B. Asigurați-vă că rotoarele sau țevile de livrare nu sunt blocate parțial sau căzute cu scală. C. Asigurați-vă că rotoarele nu sunt uzate. D. Asigurați-vă că supapa de reținere (dacă există) nu este parțial înfundată. E. Verificați direcția de rotație în versiunile cu trei faze (vezi capitolul Conexiune electrică - paragraful 8.4).	A. Îndepărtați toate obstacolele, după cum este indicat în capitolul privind avertismentele. B. Verificați buna funcționare a supapei și înlocuiți-o dacă este necesar. C. Schimbați rotoarele. D. Curățați cu precizie supapa de reținere. E. Inversați două fire în cablul de alimentare.
5. Dispozitivul de protecție la suprasarcină oprește pompa.	A. Asigurați-vă că lichidul care trebuie pompat nu este prea dens, deoarece ar cauza supraîncălzirea motorului. B. Asigurați-vă că temperatura apei nu este prea mare (vezi domeniul de temperatură al lichidului). C. Pompa este blocată parțial de impurități. D. Pompa este blocată mecanic.	B. Reduceți temperatura lichidului. Așteptați până când comutatorul de protecție termică se resetează, aproximativ 20 de minute. C. Curățați cu precizie pompa.

EC Declarație de conformitate

A. Numele și adresa producătorului: SC Riviera Bike SRL, Str Tanase Banciu, Nr.12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania
 Tel: 0374300162

B. Obiectul declarației:

Numar de identificare	Denumire produs	Numar de identificare	Denumire produs
PMP0001	GP - POMPĂ DE SUPRAFAȚĂ CENTRIFUGALĂ - APĂ CURATĂ - QB-60	PMP0015.1	BLADE - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ MURDARĂ - CU TOCATOR -WQW-1500D-F PRO
PMP0009.1	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ MURDARĂ - WQCD-2900D-F - TOCATOR	WFS0014	WOLFSON - POMPA SUBMERSIBILA APA MURDARA CU TOCATOR TP-3300T
PMP0004.21	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - 8 TURBINE - 4QJD-1100	WFS0021	WOLFSON - POMPA SUBMERSIBILA APA CURATA 8 TURBINE PM-1500
PMP0004	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ CU VIBRAȚII - APĂ CURATĂ - VMP-60	PMP0004.1	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - CU SNEC - 4QGD-1100
PMP0004.2	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - CU SNEC - 4QGD-1500	PMP0020	BLADE - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - 4QGD1.2-100-0.75 PRO
WFS0022	WOLFSON - POMPA SUBMERSIBILA APA CURATA PS-1300	PMP0016	BLADE - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - 4SKM-100 PRO
PMP0017	BLADE - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - 4SKM-150 PRO	PMP0005	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - QDX-16-F
PMP0006	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - QDX-20-F	PMP0007	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ CURATĂ - QDX-32-F
PMP0009	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ MURDARĂ - WQD-2700-F	WFS0012	WOLFSON - POMPA SUBMERSIBILA APA MURDARA TP-3100
WFS082	Pompa submersibila apa curata QDX - Wolfson	PMP0008.1	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ MURDARĂ - QDP-750-F
PMP0014.1	BLADE - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ MURDARĂ - QDP-750-F PRO	PMP0008	GP - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ MURDARĂ - QDP-400-F
WFS0019	WOLFSON - POMPA SUBMERSIBILA CU VIBRATII - APA CURATA - VMP-60	WFS0020	WOLFSON - POMPA SUBMERSIBILA - APA CURATA - 4SKM-150 PRO
KMR0006	KAMRAD - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ MURDARĂ - WQCD-K3300 - TOCATOR	WFS0013	WOLFSON - POMPĂ SUBMERSIBILĂ - APĂ MURDARĂ - CU TOCATOR EXT - WQW-1500D-F PRO

C. Descriere echipament:

Echipament cu rol de a impinge fluidul prin pompare.

D. Obiectul declarației este în conformitate cu legislația europeană relevantă de armonizare și îndeplinește toate dispozițiile:

Directivele europene:

2006/42/EC

E. Pentru a îndeplini standardele de securitate și sănătate în muncă menționate în directivele de mai sus, au fost respectate următoarele standarde:

EN ISO 12100:2010,

EN 60204-1:2018

EN 809:1998+A1:2009+AC:2010

F. Organismul notificat: UDEM International Certification Auditing Training Centre Industry and Trade Inc. Co, Mutlukent Mahallesi 2073 Sokak (Eski 93 Sokak) No:10 Çankaya – Ankara – TURCIA, numărul organismului notificat: NB 2292, a efectuat rapoartele de incercare nr: CT20220413, CT20220414, CT20220415 pentru directivele menționate la punctul D și a emis certificatul nr. M.2022.206.C72793 din 14.04.2022

G. Persoana responsabilă pentru documentația tehnică a produsului:

Funcția – Director General

Nume - Bogdan Giurgescu

website@blademotors.ro

H. Conform documentelor care atestă conformitatea, emise de producător, produsele menționate mai sus, livrate în ambalajul original, nu pun în pericol viața, sănătatea, siguranța la locul de muncă și nu produc un impact negativ asupra mediului dacă sunt instalate, utilizate, întreținute în conformitate cu instrucțiunile însoțitoare. În cazul unei modificări a echipamentului, fără acordul producătorului sau distribuitorului autorizat, această declarație își pierde valabilitatea.

Produs fabricat în China.

Semnatura:

SC Riviera Bike SRL, Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania

Data: 13.04.2023



Certificat de Calitate si Garantie

Denumire produs:

Cod produs:

Serie produs:

Tip-model:

Declaratie de Conformitate:

Vanzator:

Adresa vanzator:

Cumparator:

Adresa cumparator:

Telefon:

Email:

Factura /bon fiscal:

Data vanzarii:

S-a efectuat proba de functionare a produsului si s-a prezentat modul de utilizare si intretinere. S-au predat instructiunile de utilizare, manipulare, depozitare, conservare si transport in limba romana. Cumparatorul a luat la cunostinta de precizarile facute in prezentul certificat de garantie, a verificat completarea integrala si corecta a datelor si a primit produsul.

Prezentul certificat atesta legal ca produsul facturat corespunde documentatiei de executie a producatorului, incadrandu-se in parametrii de calitate functionali si de durabilitate prevazuti, conform Declaratiei de Conformitate emise.

Semnatura cumparator,

Semnatura vanzator,

**ACEST PRODUS A FOST FABRICAT NUMAI PENTRU UZUL CASNIC,
NU PENTRU OPERATIUNI INDUSTRIALE. RESPECTATI INTOCMAI
INSTRUCTIUNILE DIN MANUALUL DE UTILIZARE AL
PRODUSULUI**

Reparatii efectuate in perioada de garantie:

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Nu fac obiectul Garantiei

NU fac obiectul garantiei urmatoarele componente si accesorii, ale caror uzuri sunt considerate normale in urma utilizarii:

1. Pinion de antrenare lant (sprocket), sina de ghidaj, sita moara/tocatoare, filtru de ulei, filtru de aer, componente din cauciuc (burduf cilindru, cot carburator, inele de cauciuc, furtune, simeringuri, curele, etc.)
2. Filtru combustibil, buson benzina, sita rezervor, sonde, rezervoare, plutitoare, robinet combustibil, cui ponto, jicloare, duje, injectoare sau duze de injector, sisteme de reglaj sau parghii, garnituri sau elemente de etansare ale carburatorului sau parti componente, ale caror uzuri se datoreaza utilizarii unui combustibil necorespunzator normelor in vigoare;
3. Ambielaj, cilindru, piston, segmenti, supape, cand uzura se datoreaza lipsei filtrului de aer sau folosirii unuia necorespunzator, ori in cazul unor detonatii produse in urma folosirii unui carburant necorespunzator normelor in vigoare, ori cand defectiunea survine din cauza nerespectarii regimului de turatie ori in cazul motoarelor in 2T amestec necorespunzator benzina cu ulei (raport amestec 30ml ulei la 1 litru benzina, pentru uleiurile achizitionate de la distribuitor);
4. Becuri, ventilatoare, fulii, carcase plastic, mufe, stuturi, roti sau role din plastic ;
5. Aprinderile si releele (in cazul condensarii sau scurtcircuitului), bujie, cablu bujie, intrupatoare, cabluri electrice;
6. Amortizoare din cauciuc sau arc, cabluri (de ambreiaj, acceleratie, masa cosit, tractiune, etc);
7. Saboti si placute frana, ambreiaje, ferodouri, arc ambreiaj;
8. Componente electrice sau electronice, cand defectiunile survin din cauza lipsei impamantarii, utilizarea sau expunerea in conditii de mediu improprie (umezeala excesiva, temperaturi necorespunzatoare, alimentare la tensiune necorespunzatoare) sau tensiune fluctuanta (in cazul generatoarelor de curent, cand puterea consumatorilor este mai mare decat cea furnizata);
9. Presetupa, turbina, carcasa turbina (cand defectiunea a survenit in urma impuritatilor din pompa sau a presiunii create in pompa de alte utilaje, masini, etc);
10. Elementele componente ale sistemului de taiere, ex: lant motofierastrau, disc motocositoare, cutit masa cosit, cutit masina gazon, cutit moara/tocatoare, etc.;
11. Tambur demaror, snur starter, arc demaror, maner starter;
12. Masa cosit, cutit masa cosit, pinteri, contracutite, dinti, suport reglaj, suport nuca, nuca, bieleta (intreg lantul cinematic al sistemului de taiere la motocositori), cand nu sunt corect exploatate, reglate sau curatite.
13. Alte accesorii consumabile.

Conditii de Garantie

Compania acorda garantie conform legislatiei romane (in conformitate cu prevederile art. 15 din OUG nr 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri si este valabil pentru defectiunile aparute in exploatarea normala a produselor), pe baza certificatului de garantie si a dovezii de cumparare (factura/ bon fiscal).

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online) se supun termenilor directivei 2011/83/UE a Parlamentului European, transpusa prin OUG nr. 34/2014 si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

Garantia se acorda numai pentru defecte de material sau de fabricatie.

Perioada de garantie incepe de la data vanzarii si depinde de tipul de utilizare astfel:

- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 24 luni in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru mesterit si uz casnic.
- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 12 luni in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.
- Perioada de garanție începe în momentul cumpărării de către primul utilizator final. Concludentă este data specificată pe documentul de cumpărare original (bon sau factură fiscală).

Garantia nu acopera:

- Componentele ce sunt subiectul uzurii cauzate de utilizarea in concordanta cu instructiunile de folosire
- Defectele cauzate de suprasolicitare, utilizare incorecta sau in alte scopuri decat cele prevazute in manualul de utilizare a produsului, intretinere defectuoasa sau pastrarea in conditii neadecvate.
- Produse la care s-au facut modificari sau adaugiri de catre client.

Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garantie vor fi remediate prin reparare gratuita sau prin inlocuirea cu un produs in stare perfecta de functionare (poate fi un model ulterior).

Pretenția de acordare a garanției trebuie declarată în perioada de garanție. Produsul respectiv împreună cu bonul de cumpărare, care trebuie să conțină data cumpărării și denumirea produsului, și dacă este necesar, certificatul de garanție, trebuie predate sau expediate integral vânzătorului sau unuia dintre centrele de service menționate în instrucțiunile de utilizare. Expedierea se va face prin intermediul unui curier agreat de vânzător. Garanția oferită acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și reambalare.

Remediarea defectăunilor recunoscute de noi ca fiind în garanție se face, în funcție de opțiunea noastră, prin repararea gratuită a produsului defect sau prin înlocuirea acesteia cu un alt produs (dacă este cazul, chiar cu un model mai nou). Produsele sau piesele înlocuite intră în proprietatea noastră.

Alte pretenții în afara dreptului de remediere a defectăunilor produsului respectiv menționat în condițiile de garanție nu au justificare în baza garanției noastre. În special, nu se acorda un produs de inlocuire pe perioada reparatiei.

În urma prestațiilor executate în garanție, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungeste termenul de garanție și se calculează, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în

scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Este exclusă cesiunea drepturilor ce rezultă din această garanție. Această garanție nu se aplică produselor achiziționate la mâna a doua.

Această garanție este valabilă pentru sculele care sunt achiziționate și utilizate în Uniunea Europeană (inclusiv Marea Britanie, Norvegia, Elveția).

Pentru această garanție este valabil dreptul român, fiind exclus Acordul Națiunilor Unite privind contractele internaționale de cumpărare a mărfurilor (CISG). Această alegere a legii nu înseamnă că poți fi lipsit de protecția care îți este conferită de normele de la care, conform legislației statului în care ai domiciliul stabil, nu se poate face derogare prin acord (principiul normei mai favorabile).

Conform legislației în vigoare, schimbarea produsului în termenul de garanție se va efectua doar în următoarele situații:

- Produsul are vicii de fabricație;
- Produsul are o defectiune ce nu se poate repara;
- Nerespectarea termenului de reparație;

Durata medie de funcționare a produsului este de 3 ani. Perioada maximă pentru repararea sau înlocuirea produsului este de 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiențe. Garanția se pierde dacă:

- Seria și tipul produsului menționate pe etichetă nu au fost protejate (nu sunt lizibile)
- Produsul a fost demontat de către personal neautorizat
- Nu sunt completate toate rubricile certificatului de garanție

Returnarea produsului este obligatoriu să se facă cu toate accesoriile livrate inițial.

În cazul în care produsul nu a fost utilizat conform specificațiilor de utilizare din manual, clientul va suporta contravaloarea serviciilor de diagnosticare și transport. Agentul economic are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Riviera Bike prelucrează următoarele date cu caracter personal ale clienților: nume, prenume, adresă, telefon și e-mail, în conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016, pentru a gestiona corect perioada de garanție acordată clienților săi, pentru echipamentele comercializate. Eliminarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE) alături de deșeurile menajere nesortate este interzisă. Acestea vor fi predate punctelor specializate de colectare, societăților autorizate de colectare/reciclare, etc.

Riviera Bike SRL - Service jud Ilfov, loc. Popești Leordeni, Str. Tanase Banciu nr.13

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL Bacău, Calea Republicii, nr.163

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL AIUD, jud. Alba, Str. Florilor, nr.1A