

Wolfson®

Super Power

WFS0005
MOARA INDUSTRIAL



MANUAL DE UTILIZARE

Înainte de folosire, citiți cu atenție sporită informațiile prezentate în acest manual de utilizare.



I. Noțiuni de siguranță și informații utile. Informații și simboluri de avertizare

Avertizare! Pericol!



Citiți manualul de instrucțiuni înainte de folosirea acestui utilaj

Utilizați echipamentul de protecție.



Utilizați protecție pentru mâini.

Utilizați protecție pentru picioare.

Utilizați salopetă de protecție.

- Înainte de folosirea utilajului, citiți cu atenție informațiile prezentate în acest manual de utilizare pentru a înțelege pe deplin modul de funcționare și folișire.
- Luați aminte că orice manevrare incorectă va poate răni atât utilizatorul cât și alte persoane și poate scădea semnificativ randamentul produsului achiziționat.
- Păstrați acest manual pentru a-l putea consulta în cazul oricărei neclarități apărute.
- Dacă împrumutați utilajul, este obligatoriu să oferiți și manualul de utilizare pentru a-l citi înainte de folosire, pentru a evita orice incident neplăcut apărut în urma utilizării neadecvate.

- Datorita inovatiilor in domeniu, putem aduce imbunatatiri produselor fara nicio notificare in prealabil .

Funcționarea fără sarcină poate deteriora utilajul, nu lasati sa mearga fara incarcatura.

II. Specificatii tehnice

Tip Motor: electric asincron, 100% CUPRU

Putere Motor (kW): 2.2

Voltaj (V): 220

Viteză Motor (rpm): 1450

Productivitate: 160 - 350 kg/h

Cuve : 2 - superioara (cuva 1) si laterala (cuva 2)

Alimentare Productivitate (kg/h) : 250

Numar site: 12

Dimensiuni site (mm):

0.2/0.4/0.6/0.8/1.0/2.0/3.0/4.0/6.0/8.0/10.0/12.0mm,

Greutate: 60kg

III. Instrucțiuni de siguranță specifice

1. Vă rugăm să citiți instrucțiunile înainte de a folosi utilajul, să înțelegeți pe deplin cerințele de siguranță din manualul de utilizare și instrucțiunile prezentate.
2. Utilizatorul va folosi pe propria răspundere utilajul în conformitate cu indicațiile acestui manual. Orice modificări aduse utilajului ce înlătură sau modifică sistemele de siguranță nu sunt recomandate.
3. Utilajul funcționează acționat electric, pentru a prevenii electrocutarea se va alimenta la sursă în tensiune de 220V cu împământare ! Utilajul trebuie să aibă o împământare sigură!
4. Este interzis să aduceți modificări puterii sau vitezei. orice modificare va duce la anularea garanției.
5. Înainte de punere în funcțiune, verificați dacă toate părțile utilajului sunt instalate în siguranță, dacă părțile mobile sunt strânse și dacă piesele care alcătuiesc utilajul nu sunt deteriorate sau uzate.
6. Utilajul nu permite funcționarea cu ușa deschisă a încăperii de măcinare, sau cu elementul de siguranță de urgență nepoziționat la locul său în siguranță. Astfel utilajul nu va funcționa dacă lipsesc măsurile de siguranță construite și anume ușa încăperii de măcinare și elementul de siguranță de urgență nu sunt ferm strânse la locurile lor.
7. Utilajul va fi instalat și operat în locuri bine ventilate, departe de materiale ușor inflamabile sau de surse de căldură excesivă, iar conexiunea la rețeaua electrică va fi una sigură!
8. Când se alimentează, operatorul trebuie să stea pe partea laterală a cuvei de alimentare, pe partea opusă părții rotative, iar spectatorii trebuie să stea departe de utilaj pentru a preveni rănirea accidentală. Nu puneți în funcțiune lângă surse de căldură sau foc, nici lângă sau în apropierea obiectelor ce pot cădea în sau pot fi lovite de utilaj.
9. Atunci când se operează, vă rugăm să purtați haine strânse, strângeți manșetele, oamenii care nu înțeleg cerințele de funcționare ale acestui utilaj nu trebuie să îl folosească!
10. Este interzis ca minorii, persoanele cu handicap și persoanele în vârstă să folosească utilajul! Este strict interzis pentru cei care sunt sub influența alcoolului, bolnavi sau răniți să folosească utilajul.
11. Alimentarea cu energie trebuie să fie întreruptă pentru a asigura siguranța în cazul depanării unei piese, înlocuirea pieselor sau verificări ale utilajului. **Este strict interzisă deschiderea ușii camerei de măcinare în timpul funcționării utilajului.**
12. Dacă în timpul funcționării se aude un zgomot nefiresc, scoateți din priză și verificați sursa zgomotului. Este strict interzisă scoaterea manetei sau tijei de fier din cuva de alimentare sau din gura de evacuare în timp ce utilajul este în funcțiune.
13. Este interzis să folosiți acest utilaj pentru a procesa materiale dure, cum ar fi fier , cărbune, lemn, piatră etc.
14. A se acorda o atenție sporită asupra poziției de lucru a utilajului, acesta trebuie pe o suprafață stabilă, să nu atingă obiecte ,persoane sau animale.
15. Nu îndepărtați etichetele de pe unitate, iar dacă s-au dezlipit, lipiti bine la loc.

17. **AVEȚI ATENȚIE DEOSEBITĂ ÎN TIMPUL FOLOSIRII UTILAJULUI.** Nu introduceți degetele, mâinile sau orice alt corp decât cereale pentru măcinare. Orice daună materială sau fizică este în responsabilitatea utilizatorului!
18. Siguranța utilizatorului este în responsabilitatea sa, măsurile de protecție și echipamentul de protecție trebuie purtat în timpul folosirii utilajului!
19. Este interzisă deschiderea camerei de măcinare înainte de oprirea totală a rotorului și deconectarea utilajului de la energia electrică.
20. Este interzisă punerea în funcțiune a utilajului de către persoane care nu au citit instrucțiunile de folosire și nu sunt familiarizați cu utilizarea lui.
21. Este interzisă alimentarea cu alte materiale decât cerealele: porumb, grâu orez, ovaz, etc.

V. Structura și principiul de lucru

Cuva 1 și Cuva 2 se montează pe camera de măcinare.

Camera de măcinare este formată din:

cuțit măcinare,
disc de măcinare
sită (detașabilă) pentru a permite curățarea.

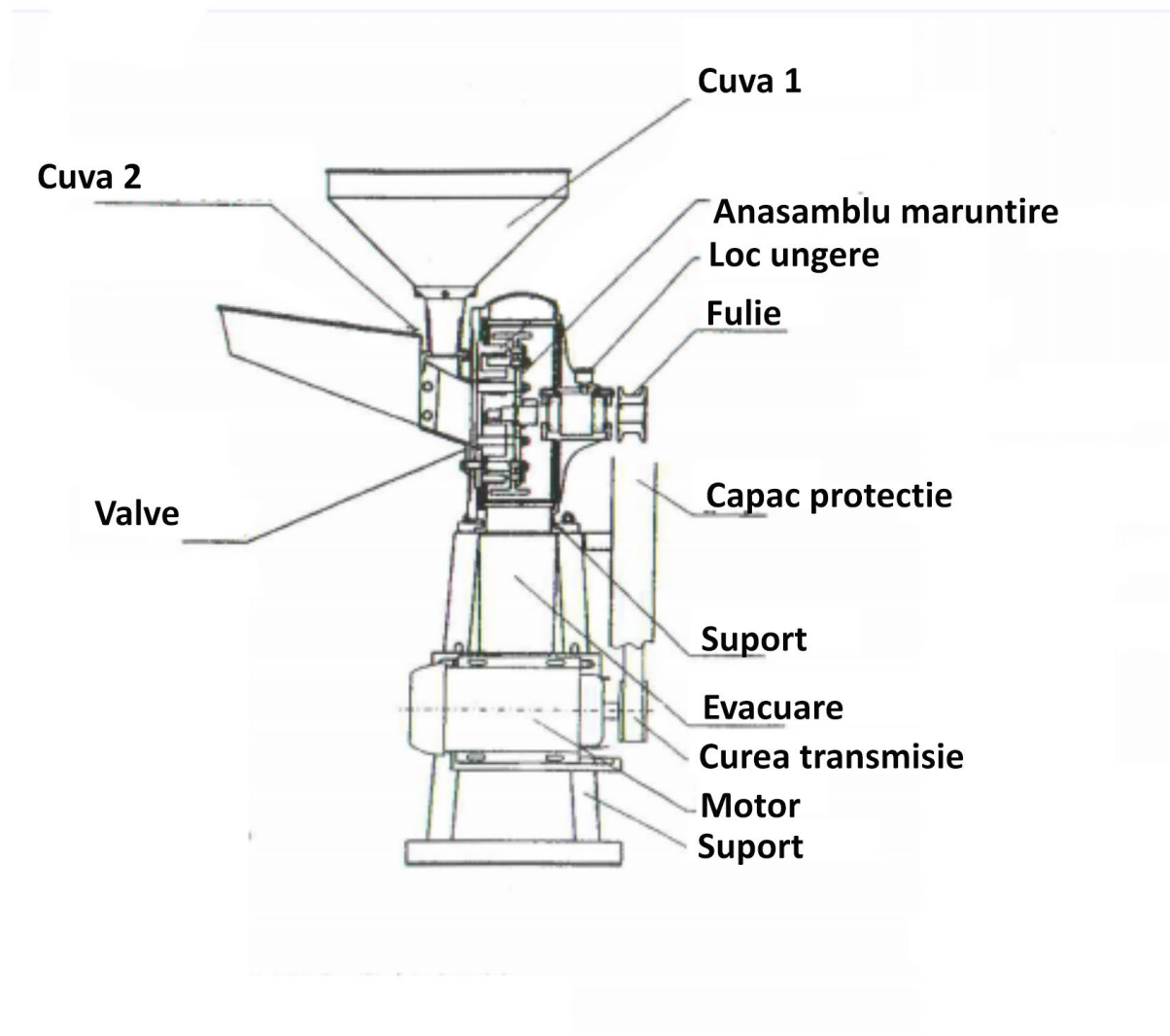
Temperatura de lucru nu trebuie să depășească 40°C.

Verificați înainte de folosire cablurile electrice folosite. Acestea trebuie să fie destinate consumului intens de energie electrică .

Verificați starea motorului cel puțin o dată pe an, starea rulmentului axului care se va curăța și se va lubrifia iar în caz de uzură se va schimba.

Depozitați utilajul în spații bine aerisite, ferite de umezeala.

WFS0005 - SCHEMA PRODUS



V. Instalarea și punerea în funcțiune

1. Utilajul poate fi așezat pe o suprafață plană sau poate fi fixat cu ajutorul șuruburilor prindere în podea. Spațiile de lucru trebuie să fie ventilate, uscate, spațioase, luminoase și să fie conforme din punct de vedere al măsurilor de siguranță și de protecție împotriva incendiilor.
2. Poziția de lucru ajustată fiecărui utilizator, comutatorul de comandă trebuie să fie la îndemana utilizatorului.
3. Cureaua de acționare a sistemului de măcinare trebuie să fie montată, iar demontarea ei în timpul funcționării utilajului este strict interzisă.
4. Trebuie să fie respectate toate măsurile de siguranță pe durata utilizării, iar nicio persoană, animal sau obiect nu trebuie să intre în contact cu cureaua de acționare sau elementele de măcinare ale utilajului.
5. Înainte de acționarea electrică (punerea în funcțiune) trebuie să verificați că în interiorul utilajului nu sunt elemente metalice, pietre, cuie etc. Toate îmbinările trebuie să fie fixate.
6. Pentru siguranța pe durata utilizării se poate folosi, opțional, un dispozitiv magnetic ce poate capta materiale din fier care pot cădea accidental în utilaj.
7. Funcționarea utilajului trebuie să fie ușoară, fără întreruperi sau zgomote suspecte.

Moara se va asambla prin montarea motorului pe suportul principal, corpul morii va fi montat pe suport și se va face legătura între motor și axul de transmisie prin curea. Elementele de dozare lateral și cel de sub pâlnie vor fi montate pentru a regla cantitatea de materie alimentată în camera de măcinare. Se vor monta cuva 1 și cuva 2. Și în interiorul camerei de măcinare se va introduce una din site (alegeți în funcție de nevoile dumneavoastră).

VI. Metode de utilizare

1. Familiarizați-vă cu folosirea comenzilor și utilizarea adecvată a utilajului.
2. Este necesar să verificați dacă componentele utilajului sunt bine fixate înainte de pornire și nu trebuie să existe elemente slăbite.
3. Verificați bine materialul ce va fi măcinat pentru a nu alimenta cu fier, piatră etc. astfel evitându-se deteriorarea utilajului, a cuțitului și a discului de măcinare. Verificați prin acționare mecanică pentru a garanta o funcționare lină fără obstrucții.
4. Verificați buna funcționare a procesului de măcinare, pentru a garanta lipsa elementelor ce pot deteriora utilajul în timpul folosirii (fiare, cuie, pietre, sârme etc.).
5. În timpul funcționării utilajului este necesar să se oprească și să se controleze imediat fenomenele anormale, cum ar fi vibrațiile puternice, sunete anormale. În astfel de cazuri trebuie îndepărtată imediat sursa funcționării anormale.
6. Alimentarea cu cereale se face treptat până la jumătatea cuvei de alimentare.

8. După finalizarea lucrului, aveți grijă să opriți alimentarea cu energie electrică sau comutatorul de comandă trebuie să fie în poziția oprit.
9. Materialele destinate măcinării trebuie să fie uscate și fără materiale străine, cum ar fi nisip, piatră, metal și alte resturi, pentru a evita deteriorarea pieselor.
10. Operatorul trebuie să stea pe partea laterală a pâlniei de alimentare, mâinile nu trebuie introduse în gura de alimentare, iar capacul nu trebuie deschis în timpul funcționării.
11. A se folosi un sac din material textil pentru a permite aerului să iasă din acesta și pentru a colecta materialul măcinat. Diametrul sacului poate fi între 40-60cm iar lungimea până la 2m.
12. Sita trebuie aleasă corespunzător materialului măcinat și trebuie înlocuit la uzură.
13. Dacă în timpul folosirii utilajul este supus supra-sarcinii, se va opri imediat alimentarea cu material de măcinat, se va permite procesarea materialului deja ajuns în utilaj și se va relua odată cu măcinarea completă și revenirea la turația normală de lucru. Dacă se va observa o supra-sarcină continuă este posibil ca sita să se fi înfundat, lucru ce generează nevoia de curățare a sitei. Accesul la sită și curățirea ei se va face numai cu alimentarea electrică deconectată!

VII. Întreținerea utilajului

1. Când timpul de lucru al utilajului atinge 1000 ore sau de la ultima perioadă de întreținere, rulmentul trebuie să fie scos și curățat, iar lubrifierea lagărelor trebuie executată (folosind vaselină grafiată sau specială pentru temperaturi ridicate).
2. Elementele utilajului trebuie înlocuite de îndată ce apar semne ale uzurii.
3. Când elementele sistemului de măcinare (cuțit, disc de măcinare, prinderi etc.) se uzează acestea trebuie înlocuite de îndată. Elementele de înlocuire trebuie să fie originale întrucât acestea prezintă caracteristicile tehnice pentru asigurarea funcționării optime. Orice element înlocuitor ce nu este autorizat poate cauza vibrații periculoase în utilaj, poate duce la deteriorarea utilajului și va anula garanția acestuia.
4. Când cuțitul se uzează acesta poate fi rotit pentru a permite uzarea pe ambele muchii. Acordați atenție sporită la strângerea fermă a cuțitului și a cursei libere în interiorul camerei de măcinare. Acționarea manuală (prin învârtire cu mâna a axului) va verifica rotirea fără probleme a cuțitului în interiorul camerei de măcinare. Orice obstrucționare a căii de rulare orice deformare poate genera deteriorarea utilajului!
5. În timpul folosirii, sita se poate deteriora iar verificarea acesteia este obligatorie la fiecare folosire. În momentul în care se observă deteriorarea sitei, aceasta trebuie înlocuită imediat. Verificarea sitei se va face întotdeauna cu utilajul scos din funcțiune și alimentarea electrică întreruptă.
6. Atunci când elementele utilajului se deteriorează contactați distribuitorul pentru obținerea pieselor de schimb.
7. Dacă utilajul este depozitat pentru o perioadă lungă de timp cureaua de transmisie trebuie îndepărtată și scoasă din tensiune iar utilajul se va depozita într-un mediu uscat.
8. Dacă utilajul este depozitat pentru o perioadă lungă de timp acesta va fi curățat în interior și la exterior iar praful va fi îndepărtat pentru a prevenii înfundarea sitei.

VIII. Defecțiuni și metode de depanare

Defecțiune - Vibrații puternice sau zgomot puternic

Cauze:

1. Deteriorare rulmenți;
2. Deformarea axului;
3. Legături slăbite;
4. Există diferențe de greutate ale ciocanelor sau dinților pătrați din cameră de măcinare;
5. Motorul electric este într-o poziție neechilibrată;
6. Elementele de măcinare sunt deteriorate.

Soluții:

1. Înlocuiți rulmentul;
2. Îndreptați sau înlocuiți;
3. Strângeți ferm îmbinările;
4. Diferența de greutate dintre cele două grupuri de ciocane sau dinți pătrați nu trebuie să depășească 1 gram;
5. Poziționați corect motorul;
6. Piese trebuie înlocuite corect pentru a garanta echilibrul din timpul măcinării.

Defecțiune - Motorul are o pornire greoaie sau devine fierbinte. Motorul pornește dar moara nu funcționează

Cauze:

1. Alimentare electrică insuficientă;
2. Cablurile de alimentare se încing;
3. Siguranțele electrice defectuase
4. Supraîncărcarea pe termen lung;
5. Motor electric deteriorat.

Soluții:

1. Evitați consumul excesiv prin supraalimentare;
2. Înlocuiți cablurile electrice cu unele atestate pentru consum ridicat;
3. Înlocuiți siguranțele electrice cu unele adecvate consumului;
4. Reglați optim alimentarea cu material de măcinat;
5. Motorul trebuie verificat din punct de vedere electric.

Defecțiune- Supraîncălzirea rulmentului

Cauze:

1. Lubrifiere insuficientă;
2. Rulmenți deteriorați;
3. Arborele principal este îndoit;
4. Praf sau alt material blochează rulmenții;
5. Curea de transmisie este prea tensionată;

Soluții:

1. Înlocuiți cu o cantitate adecvată de lubrifiant;
2. Înlocuiți rulmentul;
3. Îndreptați axul sau înlocuiți-l;
4. Curățați rulmentul, înlocuiți garnitura;
5. Reglați tensiunea curelei.

Defectiune - Moara scoate zgomot anormal

Cauze:

1. Metalul, piatra și alte obiecte dure au pătruns în utilaj;
2. Componentele utilajului sunt deteriorate sau slăbite.

Solutii:

1. Opriți funcționarea, deconectați electricitatea, îndepărtați corpurile străine;
2. Opriți funcționarea, deconectați electricitatea, înlocuiți elementele defecte.

Defectiune - Randament scăzut

Cauze:

1. Materialul de măcinat este prea umed;
2. Tensiunea este prea mică și puterea motorului este insuficientă;
3. Uzură avansată a lamei ciocanului (moara cu ciocan);
4. Uzură puternică a dinților pătrați (moara cu disc);
5. Alimentarea cu material de măcinat este prea neuniformă sau prea lentă;
6. Turații reduse sau derapaj al curelei de transmisie;
7. Sita este prea deasă.

Solutii:

1. Folosiți material uscat;
2. Evitați consumul excesiv prin supraalimentare;
3. Rotiți dinții sau înlocuiți;
4. Înlocuirea dinților pătrați;
5. Alimentare neuniformă cu material de măcinat, sau supraalimentare;
6. Așteptați câteva clipe după pornirea utilajului pentru atingerea vitezei optime a morii, tensionați cureaua de transmisie;
7. Înlocuiți sita cu alta de proprietăți adecvate materialului măcinat.

Defectiune: Produsul finit (măcinat) este prea grosier

Cauze:

1. Deteriorarea sitei;
2. Există decalaj în etanșeitatea sitei;
3. Sita este prea rară.

Solutii:

1. Înlocuiți sita;
2. Asigurați etanșeitatea sitei;
3. Înlocuiți sita cu alta de proprietăți adecvate materialului măcinat.

Defectiune - Materialul de măcinat este aruncat înapoi prin pâlnia de alimentare

Cauze:

1. Sita este înfundată cu material umed;
2. Sacul colector este prea plin;
3. Sacul colector este prea scurt sau nu permite eliminarea corespunzătoare a aerului.

Solutii:

1. Folosiți material uscat, curățați sita;
2. Înlocuiți la timp sacii de colectare;
3. Folosiți sac de colectare corespunzător, care permite eliminarea acumulării de aer.

Defectiune - Blocarea concasorului

Cauze:

1. Alimentare excesivă cu material;
2. Blocarea gurii de evacuare;
3. Deteriorare a turbinei de aer.

Solutii:

1. Reduceți cantitatea de material alimentat;
2. Îndepărtați blocajul;
3. Înlocuirea turbinei.

IX. Informații pentru consumatori

1. Păstrați utilajul în bună funcționare, efectuând întreținere periodică. Investigați de îndată funcționarea anormală numai cu utilajul oprit și energia electrică deconectată.
2. Producătorul utilajului și distribuitorul nu este responsabil pentru o proastă întreținere, modificări neaprobate sau folosire improprie.
3. Ilustrațiile grafice prezente în acest manual pot diferi față de utilajul achiziționat. Tehnologia și cerințele fac ca inovația să fie continuă și se pot aplica îmbunătățiri sau modificări ale utilajului ce sunt menite doar de a crește siguranța și productivitatea.
4. Vă rugăm să completați să păstrați manualul de utilizare întotdeauna pentru revizuire.
5. Vă rugăm să consultați certificatul de garanție oferit odată cu vânzarea produsului, pentru a cunoaște termenii de oferire a garanției comerciale.
6. Următoarele circumstanțe nu sunt acoperite de garanția produsului:
 - (1) utilajul nu este întreținut și exploatat corespunzător;
 - (2) modificarea neaprobată a utilajului sau folosirea pieselor neconforme;
 - (3) folosirea improprie a utilajului având rezultat deteriorarea lui, rănirea persoanelor sau animalelor, distrugerea bunurilor;
 - (4) modificarea utilajului să depășească specificațiile și posibilitățile tehnice emise de producător;
 - (5) nereparația la timp sau înlocuirea improprie a pieselor defecte;
 - (6) aspecte de calitate a serviciilor terțe sau alte daune provocate de om (transport, montaj etc.).

Certificat de Calitate si Garantie

Denumire produs:

Cod produs:

Serie produs:

Tip-model:

Declaratie de Conformitate:

Vanzator:

Adresa vanzator:

Cumparator:

Adresa cumparator:

Telefon:

Email:

Factura /bon fiscal:

Data vanzarii:

S-a efectuat proba de functionare a produsului si s-a prezentat modul de utilizare si intretinere. S-au predat instructiunile de utilizare, manipulare, depozitare, conservare si transport in limba romana. Cumparatorul a luat la cunostinta de precizarile facute in prezentul certificat de garantie, a verificat completarea integrala si corecta a datelor si a primit produsul.

Prezentul certificat atesta legal ca produsul facturat corespunde documentatiei de executie a producatorului, incadrandu-se in parametrii de calitate functionali si de durabilitate prevazuti, conform Declaratiei de Conformitate emise.

Semnatura cumparator,

Semnatura vanzator,

**ACEST PRODUS A FOST FABRICAT NUMAI PENTRU UZUL CASNIC,
NU PENTRU OPERATIUNI INDUSTRIALE. RESPECTATI INTOCMAI
INSTRUCTIUNILE DIN MANUALUL DE UTILIZARE AL
PRODUSULUI**

Reparatii efectuate in perioada de garantie:

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Nu fac obiectul Garantiei

NU fac obiectul garantiei urmatoarele componente si accesorii, ale caror uzuri sunt considerate normale in urma utilizarii:

1. Pinion de antrenare lant (sprocket), sina de ghidaj, sita moara/tocatoare, filtru de ulei, filtru de aer, componente din cauciuc (burduf cilindru, cot carburator, inele de cauciuc, furtune, simeringuri, curele, etc.)
2. Filtru combustibil, buson benzina, sita rezervor, sonde, rezervoare, plutitoare, robinet combustibil, cui ponto, jicloare, duje, injectoare sau duze de injector, sisteme de reglaj sau parghii, garnituri sau elemente de etansare ale carburatorului sau parti componente, ale caror uzuri se datoreaza utilizarii unui combustibil necorespunzator normelor in vigoare;
3. Ambielaj, cilindru, piston, segmenti, supape, cand uzura se datoreaza lipsei filtrului de aer sau folosirii unuia necorespunzator, ori in cazul unor detonatii produse in urma folosirii unui carburant necorespunzator normelor in vigoare, ori cand defectiunea survine din cauza nerespectarii regimului de turatie ori in cazul motoarelor in 2T amestec necorespunzator benzina cu ulei (raport amestec 30ml ulei la 1 litru benzina, pentru uleiurile achizitionate de la distribuitor);
4. Becuri, ventilatoare, fulii, carcase plastic, mufe, stuturi, roti sau role din plastic ;
5. Aprinderile si releele (in cazul condensarii sau scurtcircuitului), bujie, cablu bujie, intrupatoare, cabluri electrice;
6. Amortizoare din cauciuc sau arc, cabluri (de ambreiaj, acceleratie, masa cosit, tractiune, etc);
7. Saboti si placute frana, ambreiaje, ferodouri, arc ambreiaj;
8. Componente electrice sau electronice, cand defectiunile survin din cauza lipsei impamantarii, utilizarea sau expunerea in conditii de mediu improprie (umezeala excesiva, temperaturi necorespunzatoare, alimentare la tensiune necorespunzatoare) sau tensiune fluctuanta (in cazul generatoarelor de curent, cand puterea consumatorilor este mai mare decat cea furnizata);
9. Presetupa, turbina, carcasa turbina (cand defectiunea a survenit in urma impuritatilor din pompa sau a presiunii create in pompa de alte utilaje, masini, etc);
10. Elementele componente ale sistemului de taiere, ex: lant motofierastrau, disc motocositoare, cutit masa cosit, cutit masina gazon, cutit moara/tocatoare, etc.;
11. Tambur demaror, snur starter, arc demaror, maner starter;
12. Masa cosit, cutit masa cosit, pinteri, contracutite, dinti, suport reglaj, suport nuca, nuca, bieleta (intreg lantul cinematic al sistemului de taiere la motocositori), cand nu sunt corect exploatate, reglate sau curatite.
13. Alte accesorii consumabile.

Conditii de Garantie

Compania acorda garantie conform legislatiei romane (in conformitate cu prevederile art. 15 din OUG nr 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri si este valabil pentru defectiunile aparute in exploatarea normala a produselor), pe baza certificatului de garantie si a dovezii de cumparare (factura/ bon fiscal).

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online) se supun termenilor directivei 2011/83/UE a Parlamentului European, transpusa prin OUG nr. 34/2014 si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

Garantia se acorda numai pentru defecte de material sau de fabricatie.

Perioada de garantie incepe de la data vanzarii si depinde de tipul de utilizare astfel:

- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 24 luni in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru mesterit si uz casnic.
- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 12 luni in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.
- Perioada de garanție începe în momentul cumpărării de către primul utilizator final. Concludentă este data specificată pe documentul de cumpărare original (bon sau factură fiscală).

Garantia nu acopera:

- Componentele ce sunt subiectul uzurii cauzate de utilizarea in concordanta cu instructiunile de folosire
- Defectele cauzate de suprasolicitare, utilizare incorecta sau in alte scopuri decat cele prevazute in manualul de utilizare a produsului, intretinere defectuoasa sau pastrarea in conditii neadecvate.
- Produse la care s-au facut modificari sau adaugiri de catre client.

Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garantie vor fi remediate prin reparare gratuita sau prin inlocuirea cu un produs in stare perfecta de functionare (poate fi un model ulterior).

Pretenția de acordare a garanției trebuie declarată în perioada de garanție. Produsul respectiv împreună cu bonul de cumpărare, care trebuie să conțină data cumpărării și denumirea produsului, și dacă este necesar, certificatul de garanție, trebuie predate sau expediate integral vânzătorului sau unuia dintre centrele de service menționate în instrucțiunile de utilizare. Expedierea se va face prin intermediul unui curier agreat de vânzător. Garanția oferită acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și reambalare.

Remediarea defectăunilor recunoscute de noi ca fiind în garanție se face, în funcție de opțiunea noastră, prin repararea gratuită a produsului defect sau prin înlocuirea acesteia cu un alt produs (dacă este cazul, chiar cu un model mai nou). Produsele sau piesele înlocuite intră în proprietatea noastră.

Alte pretenții în afara dreptului de remediere a defectăunilor produsului respectiv menționat în condițiile de garanție nu au justificare în baza garanției noastre. În special, nu se acorda un produs de inlocuire pe perioada reparatiei.

În urma prestațiilor executate în garanție, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție și se calculează, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în

scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Este exclusă cesiunea drepturilor ce rezultă din această garanție. Această garanție nu se aplică produselor achiziționate la mâna a doua.

Această garanție este valabilă pentru sculele care sunt achiziționate și utilizate în Uniunea Europeană (inclusiv Marea Britanie, Norvegia, Elveția).

Pentru această garanție este valabil dreptul român, fiind exclus Acordul Națiunilor Unite privind contractele internaționale de cumpărare a mărfurilor (CISG). Această alegere a legii nu înseamnă că poți fi lipsit de protecția care îți este conferită de normele de la care, conform legislației statului în care ai domiciliul stabil, nu se poate face derogare prin acord (principiul normei mai favorabile).

Conform legislației în vigoare, schimbarea produsului în termenul de garanție se va efectua doar în următoarele situații:

- Produsul are vicii de fabricație;
- Produsul are o defectiune ce nu se poate repara;
- Nerespectarea termenului de reparație;

Durata medie de funcționare a produsului este de 3 ani. Perioada maximă pentru repararea sau înlocuirea produsului este de 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiențe. Garanția se pierde dacă:

- Seria și tipul produsului menționate pe etichetă nu au fost protejate (nu sunt lizibile)
- Produsul a fost demontat de către personal neautorizat
- Nu sunt completate toate rubricile certificatului de garanție

Returnarea produsului este obligatoriu să se facă cu toate accesoriile livrate inițial.

În cazul în care produsul nu a fost utilizat conform specificațiilor de utilizare din manual, clientul va suporta contravaloarea serviciilor de diagnosticare și transport. Agentul economic are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Riviera Bike prelucrează următoarele date cu caracter personal ale clienților: nume, prenume, adresă, telefon și e-mail, în conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016, pentru a gestiona corect perioada de garanție acordată clienților săi, pentru echipamentele comercializate. Eliminarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE) alături de deșeurile menajere nesortate este interzisă. Acestea vor fi predate punctelor specializate de colectare, societăților autorizate de colectare/reciclare, etc.

Riviera Bike SRL - Service jud Ilfov, loc. Popești Leordeni, Str. Tanase Banciu nr.13

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL Bacău, Calea Republicii, nr.163

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL AIUD, jud. Alba, Str. Florilor, nr.1A