

TOTAL

One-Stop Tools Station

TOTAL

POMPĂ SUBMERSIBILĂ APĂ
MURDARĂ

TWP87506,UTWP87506,TWP87506-5

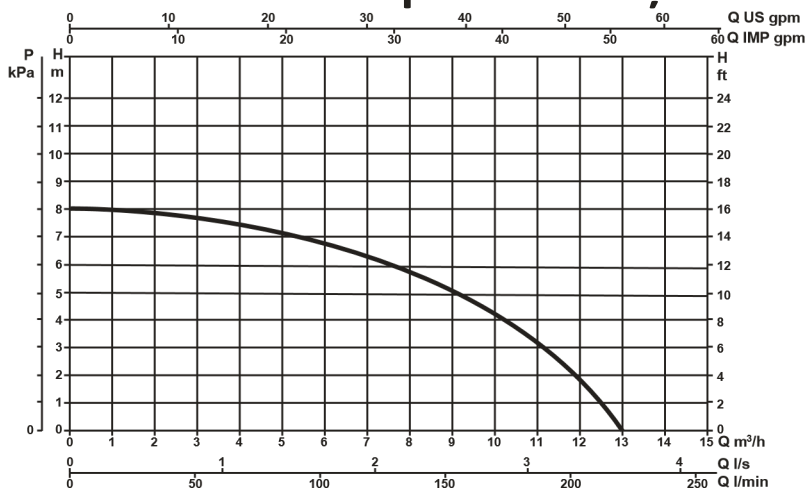


Cititi manualul de instructiuni

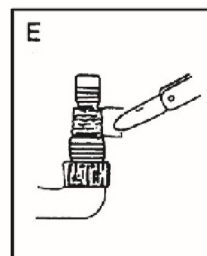
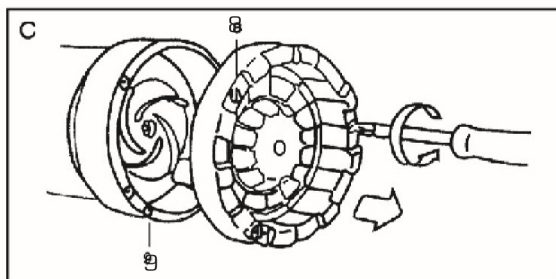
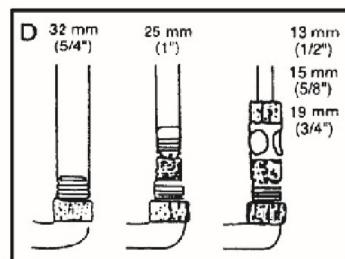
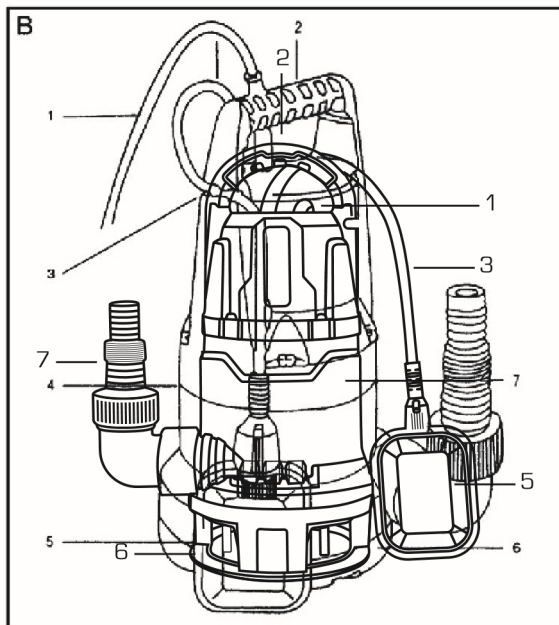
Instrucțiunile originale

TWP87506 UTWP87506 TWP87506-5

Sinusoidala performanței



Curbele de performanță se bazează pe valori ale vâscozității cinematice = $1 \text{ mm}^2/\text{s}$ și pe o densitate egală cu 1000 kg/m^3 . Toleranța curbei în conformitate cu ISO 9906.



1. Informații privind instrucțiunile de utilizare

Vă rugăm să citiți cu atenție aceste instrucțiuni de utilizare. Urmați informațiile furnizate. utilizați instrucțiunile de operare pentru a vă familiariza cu utilizarea corectă a pompei dvs. submersibile.

Din motive de siguranță , persoanele care nu sunt familiarizate cu aceste instrucțiuni de operare nu trebuie să utilizeze această pompă submersibilă.

Respectarea instrucțiunilor de operare furnizate de producător este o condiție prealabilă pentru utilizarea corectă a pompei.

2. Domeniul de aplicare și lichidele care urmează să fie pompate

Pompele submersibile au fost proiectate pentru utilizare privată în jurul casei și grădinii dumneavoastră. Pompele submersibile sunt utilizate cu precădere pentru drenarea după pliere, transferul de lichide, golirea containerelor, preluarea apei din puțuri și puțuri, drenarea bărcilor și iahturilor, precum și pentru aerisirea și circulația apei pentru o perioadă limitată de timp.

Pompele sunt complet submersibile (sigilate etanș) și pot fi scufundate până la o adâncime de 5 m în lichid.

Lichidele care pot fi manipulate de pompa submersibilă sunt următoarele apă curată sau ușor contaminată (dimensiunea maximă a particulelor de 5 mm sau 0,5 mm) și apă cu săpun.

Nu trebuie pompate substanțe corozive, ușor inflamabile sau explozive (de exemplu, benzină, petrol, diluant nitro), grăsimi, uleiuri, sare și ape reziduale de la toalete și urinare.

Temperatura lichidului manipulat nu trebuie să depășească 35°C.

Pompele nu sunt proiectate pentru o funcționare continuă (de exemplu, funcționare cu circulație continuă); durata de viață a pompei dvs. va fi scurtată în mod corespunzător de o astfel de funcționare.

3. Părți funcționale(il.B/C)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. Cablu de alimentare | 5.Înterupător flotor |
| 2.Mâner de transport | 6. baza de aspirație |
| 3.Încuietoare pentru întrerupătorul folat | 7.Mufă universală |
| 4.Supapă de aerisire | 8.Șuruburi cu cap încastrat în cruce |
| | 9.Turbina |

4.Measures before Operation

4.1 Racordarea furtunului

Înșurubați fittingurile furnizate pe pompă, așa cum este descris în figura B. Racordul universal (7) permite conectarea furtunurilor de 32 mm(5/ 8"), 25 mm 19 mm(3/ 4"), precum și a celor de 13 mm(1/ 2"), în funcție de cerințele dumneavoastră individuale, furtunurile de 32 mm (5/ 8") sunt conectate la pompă prin intermediul niplurilor în trepte ale racordului universal, furtunurile de 19mm(3/ 4") și 13mm (1/2") cu ajutorul racordului pentru furtunuri, părți ale sistemului (fig. D). Se recomandă fixarea furtunurilor de 32 mm (5/4") și 25 mm (1") suplimentar cu o clemă pentru furtun.

Componentele racordului universal de care nu aveți nevoie (la conectarea furtunurilor de 32mm (1/2

furtunurile sunt detașate cu un cuțit de la racordul universal (poza E).

Cele mai bune rezultate în ceea ce privește capacitatea de livrare se obțin atunci când se utilizează furtunuri de 32mm (5/ 8")-.

4.2 Reglarea comutatorului de flotor

Înterupătorul cu plutitor (5) pornește automat pompa la o înălțime a apei de aproximativ 53cm

și se oprește automat la o înălțime a apei de aproximativ 5 cm prin fixarea înterupătorului cu flotor

cablul înterupătorului de plutire la dispozitivul de blocare a înterupătorului de plutire (3). Înălțimea de pornire/oprire poate fi reglată în mod individual.

4.3 Amplasarea și transportul

Aveți grijă ca pompa să fie amplasată într-o poziție stabilă(în special pentru funcționarea automată).

În plus, acordați atenție ca, în cazul funcționării automate, înterupătorul cu plutitor să se poată mișca liber.

Aveți grijă ca pompa să fie amplasată astfel încât să se asigure că orificiile de admisie de la baza de aspirație

nu sunt obstrucționate nici complet, nici parțial, prin urmare, este recomandabil să se plaseze pompa pentru

exemplu pe o cărămidă.

Nu folosiți cablul de alimentare sau înterupătorul cu plutitor pentru a transporta sau agăța pompa.

Vă rugăm să folosiți o frânghie care trebuie fixată pe mânerul de transport al pompei (2).

5. Operațiunea

5.1 Funcționare automată

După ce a fost conectat cablul de alimentare, pompa este pornită automat la un anumit înălțime a apei (înălțimea de conectare) și se oprește imediat ce nivelul apei scade până la o înălțime definită a apei (înălțimea de deconectare).

5.2 Funcționare manuală

În cazul funcționării manuale, pompa submersibilă pornește atunci când cablul de alimentare a fost conectat și întrerupătorul cu plutitor a fost ridicat.

6.Indicații de siguranță înainte de operare.

- Din motive de siguranță, pompa submersibilă trebuie să fie întotdeauna operată prin intermediul unui întrerupător de siguranță cu întrerupător de circuit cu curent de defect nominal de 30 mA. În conformitate cu VDE (Asociația germană a inginerilor electrici) 0100, utilizarea iazurilor de grădină și a fântânilor este numai permisă dacă pompa este acționată prin intermediul unui întrerupător de siguranță cu întrerupător de circuit. Întrerupătorul de circuit cu defect la pământ, nr. de art. 1737, sau un alt întrerupător de siguranță autorizat poate fi utilizat un dispozitiv de siguranță suplimentar. În plus, trebuie respectate normele de instalare conform VDE 0100 partea 072. Vă rugăm să vă adresați electricianului dumneavoastră.
- În Austria, în conformitate cu OVE B/ N 60 555 partea 1-3 , pompele care sunt utilizate în piscine și iazuri de grădină, și echipate cu cablu de alimentare fermă trebuie să fie alimentate prin intermediul unui transformator de izolare aprobat de OVE - tensiunea nominală nu trebuie să depășească 230 sau 120V .
- Verificați întotdeauna pompa (mai ales cablul de alimentare și fișa) înainte de fiecare funcționare. O pompă deteriorată deteriorată nu trebuie să fie utilizată. Este absolut necesar ca pompa să fie verificată de către electricianul dumneavoastră.
- Aveți grijă ca conexiunile electrice să fie făcute în interiorul unei zone uscate, protejate de inundații
- Protejați fișa și cablul de alimentare (1) de căldură, ulei și margini ascuțite.
- Verificați tensiunea de linie. ata indicată pe plăcuța de identificare trebuie să corespundă datelor tehnice ale rețelei de alimentare.
- Copiii cu vârsta sub 12 ani nu au voie să opereze pompa
- Țineți-i la distanță de unitatea conectată.
- Înainte de utilizare, curățați mai întâi conducta de evacuare.
Respectați nivelul minim al apei (a se vedea punctul 9. "Date tehnice")
Respectați înălțimea maximă de refulare (a se vedea punctul 9. "Date tehnice")
Solicitați electricianului profesionist sau agentului dumneavoastră să înlocuiască cablul deteriorat.
Vă rugăm să folosiți un întrerupător de protecție. (Curentul de scurgere al acestuia este mai mare de 30mA).

7. Sugestii de operare

- Funcționarea în gol provoacă o uzură sporită și trebuie evitată. Prin urmare, pompa trebuie oprită imediat când nu mai curge.
- Pompa este oprită automat la supraîncălzire de către dispozitivul de protecție termică a motorului încorporat. După ce s-a răcit, motorul pornește din nou automat. (motive și remediere, a se vedea Ghidul de remediere a defecțiunilor, punctul 11).

- Cablul de alimentare (1) nu trebuie să fie utilizat pentru montarea sau relocarea pompei Pentru scufundarea sau ridicarea pompei. Fixați o frânghie pe mânerul de transport (2).
- Nisipul și alte materiale abrazive din lichid cauzează o uzură crescută și reduc randamentul pompei e.
- Evitați funcționarea pompei pentru mai mult de 10 min împotriva părții de reflux închise a pompei.
- Pompa submersibilă este echipată cu un dispozitiv de decelerare automată a cărui funcție este de a elimina probabilele lichele de aer din pompă. În cazul în care nivelul apei scade sub supapa de aerisire(4), o parte din fluxurile de apă pătrunde în exterior prin supapa de aerisire. Acest lucru nu este un defect pentru pompa dumneavoastră, ci servește la decelerarea pompei.
- Dacă în cazul funcționării manuale pompa a aspirat complet și apa curge din nou după funcționarea pompei ,pompa nu este decelerata automat. Atunci, pompa trebuie oprită pentru o perioadă scurtă de timp și apoi pornită din nou.

8. Întreținere. Îngrijire, depozitare Atenție!

În primul rând, scoateți întotdeauna pompa din priză înainte de a lucra la ea!

Pompele submersibile sunt practic lipsite de întreținere.

În caz de contaminare în interiorul pompei, baza de aspirație (6) poate fi scoasă prin deșurubarea celor 3 șuruburi cu cap încastrat în cruce (8).

Astfel, spațiul turbinei poate fi curățat. Din motive de siguranță, o turbină deteriorată (9) poate fi schimbată numai de către centrul de service.

Atenție! Reparațiile la piesele electrice trebuie efectuate numai de către Centrele de service.

Pentru a proteja pompa împotriva deteriorării de îngheț, depozitați-o într-un loc uscat.

Date tehnice

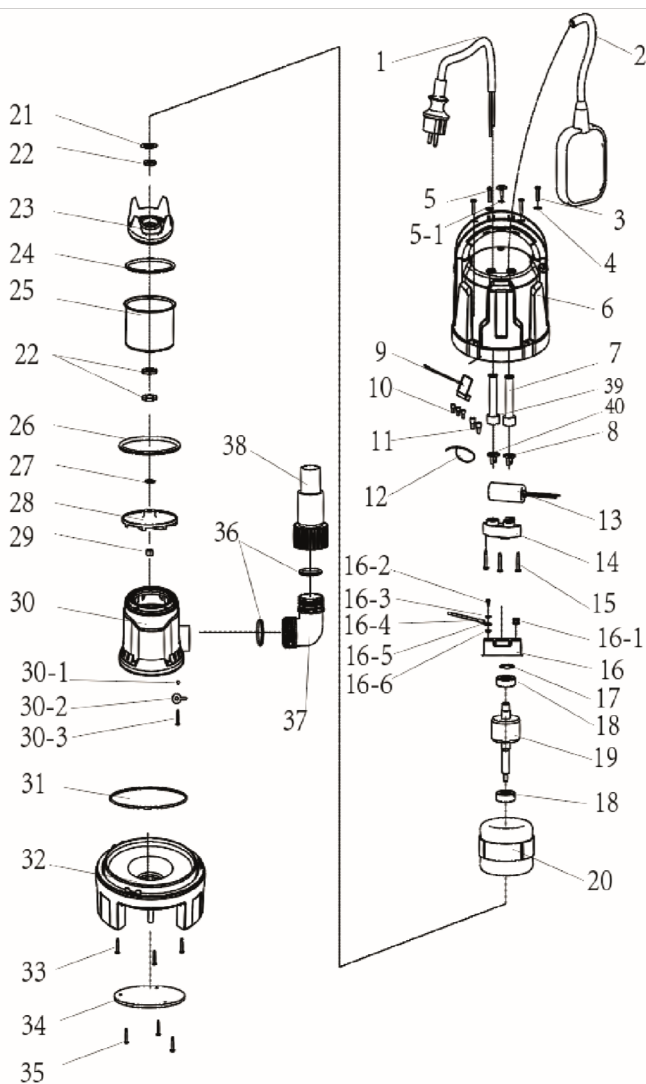
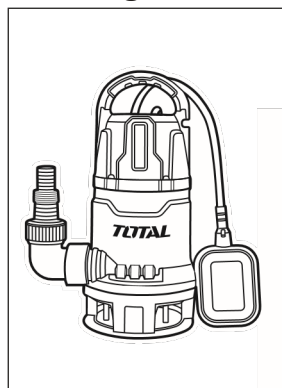
Numpr piesă	TWP87506	UTWP87506	TWP87506-5
Putere nominală	750W(1.0HP)	750W(1.0HP)	750W(1.0HP)
Tensiune nominală	230V~50Hz	110V~60Hz	230V~60Hz
Înălțime maximă	8m	8m	8m
Adâncime maximă	7m	7m	7m
Flux maxim	217L/min	217L/min	217L/min
Racord	1"	1"	1"
9m de cablu	9m	9m	9m

Problema	Cauza probabilă	Remediu
Pompa merge dar nu pompează apă	Aerul nu poate scăpa, deoarece conducta de presiune este închisă.	Deschideți conducta de presiune (de ex. conductă de presiune îndoită)
	În baza de aspirare este blocat aer	Așteptați până la max. 60 de secunde până la decelerarea pompei automat peste supapa de aerisire. Dacă este necesar , opriți-o și porniți-o din nou.
	Turbina este blocată	Curățați turbina (vezi punctul 8)
	La pornirea pompei, înălțimea apei scade sub nivelul minim al apei.	Scufundați pompa mai adânc (a se vedea nivelul minim al apei, punctul 9.).
Pompa nu pornește sau se oprește brusc în timpul operațiunii	Întreprupător termic de suprasarcină a oprit pompa din cauza supraîncălzirii.	Deconectați fișa și curățați turbina (a se vedea punctul 8.). Respectați mediile max. de 35 °C
	Nu este curent electric.	Verificați siguranțele și instalația electrică, conexiunile electrice
	Particule de murdărie (de exemplu pietricele) sunt blocate în baza de aspirare.	Deconectați fișa și curățați baza de aspirație (a se vedea punctul 8.).
Pompa merge, dar fluxul dintr-odată scade	Baza de aspirare este blocată	Curățați baza de aspirație (a se vedea punctul 8.).

Precizăm în mod expres că, în conformitate cu legea privind răspunderea pentru produse, nu suntem răspunzători pentru daunele provocate echipamentului nostru dacă acestea se datorează unei reparații necorespunzătoare sau dacă au fost schimbate piese care nu sunt piese originale sau piese aprobate de noi și dacă reparațiile nu au fost efectuate de către serviciul tehnic . același lucru este valabil și pentru piesele și accesoriile suplimentare.

TWP87506, UTWP87506,TWP87506-5

Imagine de ansamblu



TWP87506,UTWP87506,TWP87506-5

Listă piese de schimb

No.	Numele piesei	Buc
1	Cablu de alimentare	1
2	Înterupător flotant	1
3	Șurub	4
4	Garnitură	4
5	Șurub	1
5-1	Inel O	1
6	Carcasa pompei din spate	1
7/8	Învelișul cablului/ catarama de presiune a cablului	2
9	Capac de împănțare	1
10	Capac de sârmă cu capăt închis din nailon	4
11	Clemă de cauciuc	1
12	Panglică	1
13	Capacitate	1
14	Brichetare	1
15	Șurub	3
16-25	Ansamblu motor	1
26	Inel O	1
27	Garnitură reglabilă	1
28	Rotor	1
29	Piuliță	1
30	Carcasa pompei principale	1
30-1	Bilă de oțel	1
30-2	Garnitură mică	1
30-3	Șurub	1
31	Inel O	1
32	Baza	1
33	Șurub	3

34	Placă de bază	1
35	Șurub	3
36	Inel O	2
37	Cot	1
38	Racord de ieșire	1

EC Declarație de conformitate

Compania SC RIVIERA BIKE SRL, Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania Tel: 0374300162, .in calitate de importator al produselor sub brandul TOTAL, declaram prin prezenta ca:

- A. Declarația de conformitate este emisă sub responsabilitatea producătorului: TOTAL TOOLS CO., PTE. LTD, No. 45 Songbei Road, Suzhou Industrial Park, Jiangsu, China pentru SC Riviera Bike SRL Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania Tel: 0374300162.
- B. Obiectul declarației: TWP87506 - TOTAL - Pompa submersibila - apa murdara -750W
- C. Descriere echipament: Echipament cu rol de a impinge fluidul prin pompare.
- D. Obiectul declarației este în conformitate cu legislația europeană relevantă de armonizare și îndeplinește toate dispozițiile:

Legislație europeană:
2006/42/EC

- E. Pentru a îndeplini standardele de securitate și sănătate în muncă menționate în directivele de mai sus, au fost respectate următoarele standarde.
EN 60335-1:2012+A11+A13+A1+A14+A2
EN 60335-2-41:2003+A1+A2
EN ISO 12100:2010
EN 62233:2008
- F. Organismul notificat: TUV Rheinland LGA Products GmbH- Tillystraße 2 – 90431 Nürnberg numărul organismului notificat: NB 0197, a efectuat raportul de incercare nr: : CN21FT6V 001 pentru legislația menționată la punctul D și a emis certificatul nr. AM 50534251 0001 din 03.03.2022.
- H. Persoana responsabilă pentru documentația tehnică a produsului în România
Funcție - Administrator
Nume - Bogdan Giurgescu
website@blademotors.ro
Adresa: Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania
Tel: 0374.300.162

I. Conform documentelor care atestă conformitatea, emise de producător, produsele menționate mai sus, livrate în ambalajul original, nu pun în pericol viața, sănătatea, siguranța la locul de muncă și nu produc un impact negativ asupra mediului dacă sunt instalate, utilizate, întreținut în conformitate cu instrucțiunile însoțitoare. În cazul unei modificări a echipamentului, fără acordul producătorului sau distribuitorului autorizat, această declarație își pierde valabilitatea..

Date: 29.05.2023



Certificat de Calitate si Garantie

Denumire produs:

Cod produs:

Serie produs:

Tip-model:

Declaratie de Conformitate:

Vanzator:

Adresa vanzator:

Cumparator:

Adresa cumparator:

Telefon:

Email:

Factura /bon fiscal:

Data vanzarii:

S-a efectuat proba de functionare a produsului si s-a prezentat modul de utilizare si intretinere. S-au predat instructiunile de utilizare, manipulare, depozitare, conservare si transport in limba romana. Cumparatorul a luat la cunostinta de precizarile facute in prezentul certificat de garantie, a verificat completarea integrala si corecta a datelor si a primit produsul.

Prezentul certificat atesta legal ca produsul facturat corespunde documentatiei de executie a producatorului, incadrandu-se in parametrii de calitate functionali si de durabilitate prevazuti, conform Declaratiei de Conformitate emise.

Semnatura cumparator,

Semnatura vanzator,



**ACEST PRODUS A FOST FABRICAT NUMAI PENTRU UZUL CASNIC,
NU PENTRU OPERATIUNI INDUSTRIALE. RESPECTATI INTOCMAI
INSTRUCTIUNILE DIN MANUALUL DE UTILIZARE AL
PRODUSULUI**

Reparatii efectuate in perioada de garantie:

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Nu fac obiectul Garantiei

- NU fac obiectul garantiei urmatoarele componente si accesorii, ale caror uzuri sunt considerate normale in urma utilizarii:
- 1. Pinion de antrenare lant (sprocket), sina de ghidaj, sita moara/tocatoare, filtru de ulei, filtru de aer, componente din cauciuc (burdof cilindru, cot carburator, inele de cauciuc, furtune, simeringuri, curele, etc.)
 - 2. Filtru combustibil, buson benzina, sita rezervor, sonde, rezervoare, plutitoare, robinet combustibil, cui ponto, jicloare, duje, injectoare sau duze de injector, sisteme de reglaj sau parghii, garnituri sau elemente de etansare ale carburatorului sau parti componente, ale caror uzuri se datoreaza utilizarii unui combustibil necorespunzator normelor in vigoare;
 - 3. Ambielaj, cilindru, piston, segmenti, supape, cand uzura se datoreaza lipsei filtrului de aer sau folosirii unui necorespunzator, ori in cazul unor detonatii produse in urma folosirii unui carburant necorespunzator normelor in vigoare, ori cand defectiunea survine din cauza nerespectarii regimului de turatie ori in cazul motoarelor in 2T amestec necorespunzator benzina cu ulei (raport amestec 30ml ulei la 1 litru benzina, pentru uleiurile achizitionate de la distribuitor);
 - 4. Becuri, ventilatoare, fulii, carcase plastic, mufe, stuturi, roti sau role din plastic ;
 - 5. Aprinderile si releele (in cazul condensarii sau scurtcircuitului), bujie, cablu bujie, intrerupatoare, cabluri electrice;
 - 6. Amortizoare din cauciuc sau arc, cabluri (de ambreiaj, acceleratie, masa cosit, tractiune, etc);
 - 7. Saboti si placute frana, ambreiaje, ferodouri, arc ambreiaj;
 - 8. Componente electrice sau electronice, cand defectiunile survin din cauza lipsei impamantarii, utilizarea sau expunerea in conditii de mediu improprie (umezeala excesiva, temperaturi necorespunzatoare, alimentare la tensiune necorespunzatoare) sau tensiune fluctuanta (in cazul generatoarelor de curent, cand puterea consumatorilor este mai mare decat cea furnizata);
 - 9. Presetupa, turbina, carcasa turbina (cand defectiunea a survenit in urma impuritatilor din pompa sau a presiunii create in pompa de alte utilaje, masini, etc);
 - 10. Elementele componente ale sistemului de taiere, ex: lant motofierastrau, disc motocositoare, cutit masa cosit, cutit masina gazon, cutit moara/tocatoare, etc.;
 - 11. Tambur demaror, snur starter, arc demaror, maner starter;
 - 12. Masa cosit, cutit masa cosit, pinteni, contracutite, dinti, suport reglaj, suport nuca, nuca, bieleta (intreg lantul cinematic al sistemului de taiere la motocositori), cand nu sunt corect exploatate, reglate sau curatite.
 - 13. Alte accesorii consumabile.

Conditii de Garantie

Compania acorda garantie conform legislatiei romane (in conformitate cu prevederile art. 15 din OUG nr 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri si este valabil pentru defectiunile aparute in exploatarea normala a produselor), pe baza certificatului de garantie si a dovezii de cumparare (factura/ bon fiscal).

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online) se supun termenilor directivei 2011/83/UE a Parlamentului European, transpusa prin OUG nr. 34/2014 si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

Garantia se acorda numai pentru defecte de material sau de fabricatie.

Perioada de garantie incepe de la data vanzarii si depinde de tipul de utilizare astfel:

- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 24 luni in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru mesterit si uz casnic.
- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 12 luni in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.
- Perioada de garanție începe în momentul cumpărării de către primul utilizator final. Concludentă este data specificată pe documentul de cumpărare original (bon sau factură fiscală).

Garantia nu acopera:

- Componentele ce sunt subiectul uzurii cauzate de utilizarea in concordanta cu instructiunile de folosire
- Defectele cauzate de suprasolicitare, utilizare incorecta sau in alte scopuri decat cele prevazute in manualul de utilizare a produsului, intretinere defectuoasa sau pastrarea in conditii neadecvate.
- Produse la care s-au facut modificari sau adaugiri de catre client.

Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garantie vor fi remediate prin reparare gratuita sau prin inlocuirea cu un produs in stare perfecta de functionare (poate fi un model ulterior).

Pretenția de acordare a garanției trebuie declarată în perioada de garanție. Produsul respectiv împreună cu bonul de cumpărare, care trebuie să conțină data cumpărării și denumirea produsului, și dacă este necesar, certificatul de garanție, trebuie predate sau expediate integral vânzătorului sau unuia dintre centrele de service menționate în instrucțiunile de utilizare. Expedierea se va face prin intermediul unui curier agreat de vânzător. Comanda de ridicare a produsului fiind realizata de catre vanzator, la solicitarea clientului. Garanția oferită acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și reambalare.

Remediarea defectăunilor recunoscute de catre companie ca fiind în garanție se face, în funcție de hotararea departamentului tehnic SC Riviera Bike, prin repararea gratuită a produsului defect sau prin înlocuirea acesteia cu un alt produs (dacă este cazul, chiar cu un model mai nou). Produsele sau piesele înlocuite intră în proprietatea Sc Riviera Bike Srl..

Alte pretenții în afara dreptului de remediere a defectăunilor produsului respectiv menționat în condițiile de garanție nu au justificare în baza garanției oferite. În special, nu se acorda un produs de inlocuire pe perioada reparatiei.

În urma prestațiilor executate în garanție, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție și se suplimenteaza, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în

scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Este exclusă cesiunea drepturilor ce rezultă din această garanție. Această garanție nu se aplică produselor achiziționate la mâna a doua.

Această garanție este valabilă pentru sculele care sunt achiziționate și utilizate în Uniunea Europeană (inclusiv Marea Britanie, Norvegia, Elveția).

Pentru această garanție este valabil dreptul român, fiind exclus Acordul Națiunilor Unite privind contractele internaționale de cumpărare a mărfurilor (CISG). Această alegere a legii nu înseamnă că poți fi lipsit de protecția care îți este conferită de normele de la care, conform legislației statului în care ai domiciliul stabil, nu se poate face derogare prin acord (principiul normei mai favorabile).

Conform legislației în vigoare, schimbarea produsului în termenul de garanție se va efectua doar în următoarele situații:

- Produsul are vicii de fabricație;
- Produsul are o defectiune ce nu se poate repara;
- Nerespectarea termenului de reparație;

Durata medie de funcționare a produsului este de 3 ani. Perioada maximă pentru repararea sau înlocuirea produsului este de 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiențe. Garanția se pierde dacă:

- Seria și tipul produsului menționate pe etichetă nu au fost protejate (nu sunt lizibile)
- Produsul a fost demontat de către personal neautorizat
- Nu sunt completate toate rubricile certificatului de garanție

Returnarea produsului este obligatorie sau se face cu toate accesoriile livrate inițial.

În cazul în care produsul nu a fost utilizat conform specificațiilor de utilizare din manual, clientul va suporta contravaloarea serviciilor de diagnosticare și transport. Agentul economic are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Riviera Bike prelucrează următoarele date cu caracter personal ale clienților: nume, prenume, adresă, telefon și e-mail, în conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016, pentru a gestiona corect perioada de garanție acordată clienților săi, pentru echipamentele comercializate. Eliminarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE) alături de deșeurile menajere nesortate este interzisă. Acestea vor fi predate punctelor specializate de colectare, societăților autorizate de colectare/reciclare, etc.

Riviera Bike SRL - Service jud Ilfov, loc. Popești Leordeni, Str. Tanase Banciu nr.13

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL Bacău, Calea Republicii, nr.163

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL AIUD, jud. Alba, Str. Florilor, nr.1A