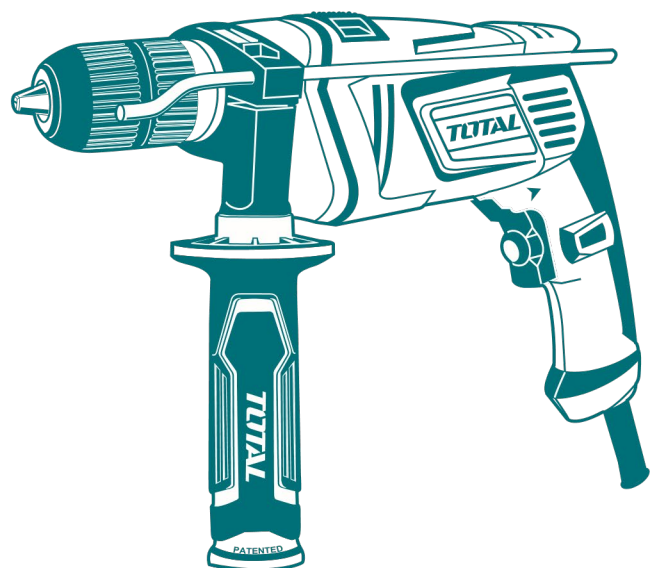


TOTAL

One-Stop Tools Station

TOTAL



IMPACT DRILL

www.totalbusiness.com

TOTAL TOOLS CO., PTE. LTD.

No. 45 Songbei Road, Suzhou Industrial Park, China.

MADE IN CHINA

T1021.V04

850W

TOTAL

One-Stop Tools Station

TOTAL

IMPACT DRILL

TG109136-2

INDUSTRIAL



SCAN FOR VIDEO



TOTAL TOOLS WORLD



850W



Simbolurile din manualul de instrucțiuni și eticheta de pe unealtă

	Izolație dublă pentru siguranță mărită
	Citiți manualul de instrucțiuni înainte de utilizare.
	Conformitate CE.
	Purtați ochelari de protecție, protecție auditivă și mască de praf.
	Deșeurile de produse electrice nu trebuie aruncate împreună cu deșeurile menajere. Vă rugăm să le reciclați acolo unde există facilități. Verificați la autoritatea locală sau la distribuitorul dumneavoastră pentru sfaturi de reciclare.
	Alertă de siguranță. Vă rugăm să folosiți numai accesoriile acceptate de producător.

2

GENERAL POWER TOOL SAFETY WARNINGS

 **ATENȚIE!** Citiți toate avertismentele de siguranță și toate instrucțiunile. Nerespectarea a avertismentelor și instrucțiunilor poate duce la șocuri electrice, incendii și/sau vătămări grave.

Păstrați toate avertismentele și instrucțiunile pentru referințe ulterioare. Termenul "unealtă electrică" din avertismente se referă la unealta electrică cu alimentare de la rețea (cu fir) sau la unealta electrică cu baterii (fără fir).

1. Siguranța spațiului de operare

- Păstrați zona de lucru curată și bine luminată.** Zonele aglomerate sau întunecate sunt predispuse la accidente.
- Nu utilizați scule electrice în medii explozive, cum ar fi în prezența unor lichide, gaze sau praf potențial explozive.** Uneltele electrice creează scântei care pot aprinde praful sau fumul.
- Țineți copiii și trecătorii la distanță în timp ce folosiți o unealtă electrică.** Distragerile vă pot face să pierdeți controlul.

2. Siguranța electrică

- Conectorii sculelor electrice trebuie să se potrivească cu fișa. Nu modificați niciodată fișa în niciun fel. Nu utilizați fișe adaptoare cu nicio unealtă electrică.** Conectoarele și prizele corespunzătoare reduc riscul de electrocutare.
- Evitați contactul corpului cu suprafețe magnetizate, cum ar fi țevi, radiatoare, cuptoare.** Există un risc crescut de electrocutare dacă corpul dumneavoastră este conectat la sursa de alimentare.
- Nu expuneți uneltele electrice la ploaie sau în condiții de umezeală.** Apa care a pătruns într-o unealtă electrică va crește riscul de electrocutare.

- Nu abuzați de cablu. Nu folosiți niciodată cablul pentru a transporta, trage sau scoate din priză scula electrică.** Păstrați cablul departe de căldură, ulei, margini ascuțite sau piese în mișcare. Cablurile deteriorate sau încurcate cresc riscul de electrocutare.
- Atunci când utilizați o unealtă electrică în aer liber, folosiți un prelungitor adecvat pentru utilizare în aer liber.**

3. Siguranța personală

- Fiți vigilent, urmăriți ceea ce faceți și folosiți bunul simț atunci când utilizați scule electrice. Nu utilizați uneltele electrice în timp ce sunteți obosit sau sub influența drogurilor, alcoolului sau a medicamentelor.** O clipă de neatenție în timp ce folosiți uneltele electrice poate duce la răni grave.
- Folosiți echipament de protecție personală. Purtați întotdeauna protecție pentru ochi.** Echipamentul de protecție, cum ar fi masca de praf, încălțăminte de protecție antiderapantă, cască de protecție sau protecția auditivă, utilizate în condiții adecvate, pot reduce vătămrile corporale.
- Preveniți pornirea neintenționată. Asigurați-vă că întrerupătorul este în poziția oprit înainte de a conecta sursa de alimentare și/sau bateria prin ridicarea sau transportarea sculei.** Transportul uneltelor electrice cu dispozitivul de acționare pe întrerupător sau alimentarea cu energie electrică a uneltelor electrice care au întrerupătorul crește numărul accidentelor.
- Îndepărtați orice cheie de reglare înainte de a porni mașina.** O cheie atașată la o piesă rotativă a sculei electrice poate duce la vătămări corporale.
- Nu vă întindeți. Păstrați-vă în permanență echilibrul și poziția picioarelor fermă.** Acest lucru permite un control mai bun al sculei electrice în situații neașteptate.
- Îmbrăcați-vă corespunzător. Nu purtați haine largi sau bijuterii. Țineți părul, hainele și mâinile la distanță de piesele în mișcare.** Hainele largi, bijuteriile sau părul lung se pot prinde în piesele în mișcare.
- Dacă sunt prevăzute dispozitive pentru conectarea instalațiilor de aspirare și colectare a prafului, asigurați-vă că acestea sunt conectate și utilizate în mod corespunzător.** Utilizarea sistemelor de colectare a prafului poate reduce pericolele legate de praf.

4. Utilizarea și întreținerea uneltelor electrice

- Nu forțați scula electrică. Folosiți scula electrică corectă pentru aplicația dumneavoastră.** Uneltele electrice utilizate corect vor face treaba mai bine și mai sigur la viteză pentru care au fost proiectate.
- Nu utilizați scula electrică dacă întrerupătorul nu o pornește și nu o oprește.** Orice unelte electrice care nu pot fi controlate cu ajutorul comutatorului sunt periculoase și trebuie reparate.
- Deconectați sursa de alimentare și/sau bateria de la scula electrică înainte de a face reglaje, de a schimba accesorii sau de a depozita sculele electrice.** Aceste măsuri preventive de siguranță reduc riscul de pornire accidentală a sculei electrice.
- Depozitați uneltele electrice în afara razei de acțiune a copiilor și nu permiteți persoanelor care nu sunt familiarizate cu uneltele electrice sau**

cu aceste instrucțiuni să utilizeze unealta electrică. Unelele electrice sunt periculoase în mâinile unor utilizatori neinstruiți.

e. **Păstrați uneltele electrice într-un loc sigur. Verificați dacă piesele în mișcare nu sunt dezaliniate sau blocate, dacă piesele sunt rupte și orice altă situație care poate afecta funcționarea sculei electrice. Dacă este deteriorată, reparați mașina înainte de utilizare.** Multe accidente sunt cauzate de uneltele electrice necorespunzătoare.

f. **Păstrați tășul ascuțit și curat.** Unelele de tăiere întreținute corect, cu muchii de tăiere ascuțite, sunt mai puțin susceptibile la deteriorări, să se blocheze și sunt mai ușor de contracarat.

g. **Utilizați scula electrică, accesoriile și piesele, etc. în conformitate cu aceste instrucțiuni, ținând cont de condițiile de utilizare și lucrarea care urmează să fie efectuată.** Utilizarea sculei electrice pentru alte operațiuni decât cele prevăzute poate duce la o situație periculoasă.

h. **Efectuați reparațiile uneltei doar cu persoane autorizate, care folosesc piese identice.** Acestea va asigura menținerea siguranței uneltei electrice.

5. Service

a. **Solicitați repararea instrumentului electric de către un reparator calificat, folosind numai piese de schimb identice.** Acest lucru va asigura menținerea siguranței sculei electrice.

Măsuri de siguranță adiționale

- **Purtați protecție pentru urechi atunci când găuriți cu impact.** Expunerea la zgomot poate provoca pierderea auzului.
- **Folosiți mânerul (mânerele) auxiliar(e), dacă este (sunt) furnizat(e) cu unealta.** Pierderea controlului poate provoca vătămări corporale.
- **Țineți scula electrică de suprafețele de prindere izolate, atunci când efectuați o operațiune în care accesoriul de tăiere poate intra în contact cu cabluri ascunse sau cu propriul cablu.** Accesoriul de tăiere care intră în contact cu un fir "sub tensiune" poate face ca părțile metalice expuse ale sculei electrice să fie "sub tensiune" și ar putea provoca un șoc electric operatorului.

Alte riscuri

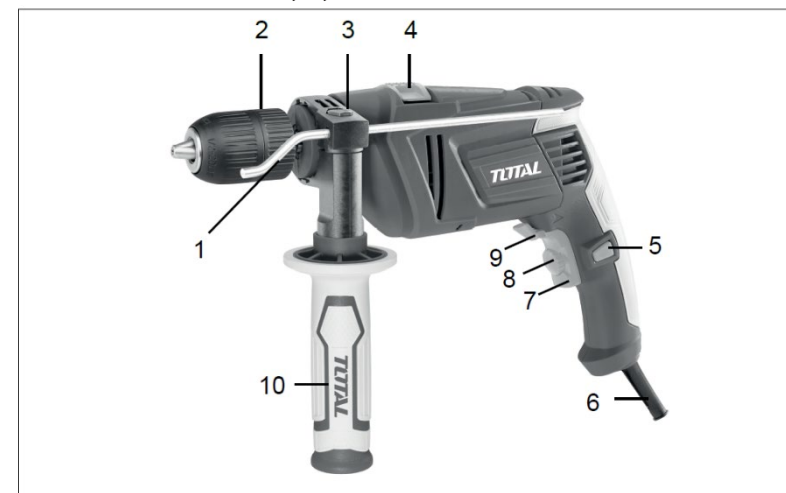
Chiar și atunci când scula electrică este utilizată conform prescripțiilor, nu este posibil să se elimine toți factorii de risc reziduali. Următoarele pericole pot apărea în legătură cu construcția și proiectarea sculei electrice:

- a) Defecte de sănătate care rezultă din emisia de vibrații, dacă scula electrică este utilizată pe o perioadă mai lungă de timp sau dacă nu este gestionată în mod adecvat și întreținută corespunzător.
- b) Rănire și deteriorare a bunurilor la din cauza accesoriilor rupte care sunt brusc trântite.



Atenție! Această unealtă electrică produce un câmp electromagnetic în timpul funcționării. Acest câmp poate, în anumite circumstanțe, să interfereze cu implanturile medicale active sau pasive. Pentru a reduce riscul de rănire gravă sau fatală, recomandăm persoanelor cu implanturi medicale să se consulte cu medicul lor și cu producătorul implantului medical înainte de a utiliza această unealtă electrică.

Componente, Specificații și Accesorii



1 Tijă de adâncime

2 Chuck

3 Șurub de blocare pentru dispozitivul de măsurare a adâncimii

4 Comutator de selectare a acțiunii de găurire/impact

5 Buton de blocare a comutatorului

6 Manșon pentru cablu

7 Întrerupător pornit/oprit

8 Controlul vitezei variabile

9 Selector înainte/înapoi

10 Mâner auxiliar

Specificații tehnice

Model nr:	TG109136-2
Putere:	850W
Voltaj:	220-240V~50/60Hz
Viteza fără sarcină:	0-2700/min
Nușpr impact:	0-43200/min
Capacitate mandrină:	2-13mm

Dublu izolat

Accesorii:

1. Măner auxiliary – 1 bucată
2. Tijă ajustare adâncime – 1 bucată
3. Set de perii de carbon – 1 set

Operare

Atenție! Înaintea utilizării mașinii de găurit, citiți cu atenție manualul de utilizare!

Montarea mânerului auxiliar (a se vedea pe poza 1)

Pentru siguranța dumneavoastră personală, vă recomandăm să utilizați mânerul auxiliar în orice moment.

Pentru a monta mânerul, slăbiți șurubul de blocare pentru gulerul mânerului în sens invers acelor de ceasornic. Glisați bucla de prindere peste gulerul mânerului. Rotiți mânerul în jurul gulerului până când mânerul se află în poziția dorită. Strângeți șurubul de blocare în sensul acelor de ceasornic până la fixarea mânerului. Dacă sunteți dreptaci, potriviți mânerul așa cum se arată în poza 2. Dacă sunteți stângaci, montați mânerul în sens invers.

Instalarea indicatorului de adâncime (a se vedea Poza2)

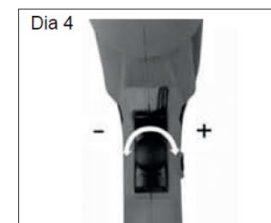
Indicatorul de adâncime poate fi utilizat pentru a seta o constantă adâncime pentru a găuri. Pentru a utiliza instrumentul de măsurare a adâncimii, slăbiți butonul șurubului de blocare pentru calibru prin rotirea mânerului auxiliar în sens antiorar. Introduceți instrumentul de măsurare a adâncimii prin orificiul din mâner. Glisați instrumentul de adâncime de adâncime până la adâncimea necesară și strângeți șurubul de blocare șurubul de blocare prin rotirea acestuia în sensul acelor de ceasornic.

Acționarea comutatorului de pornire/oprire (a se vedea Poza3)

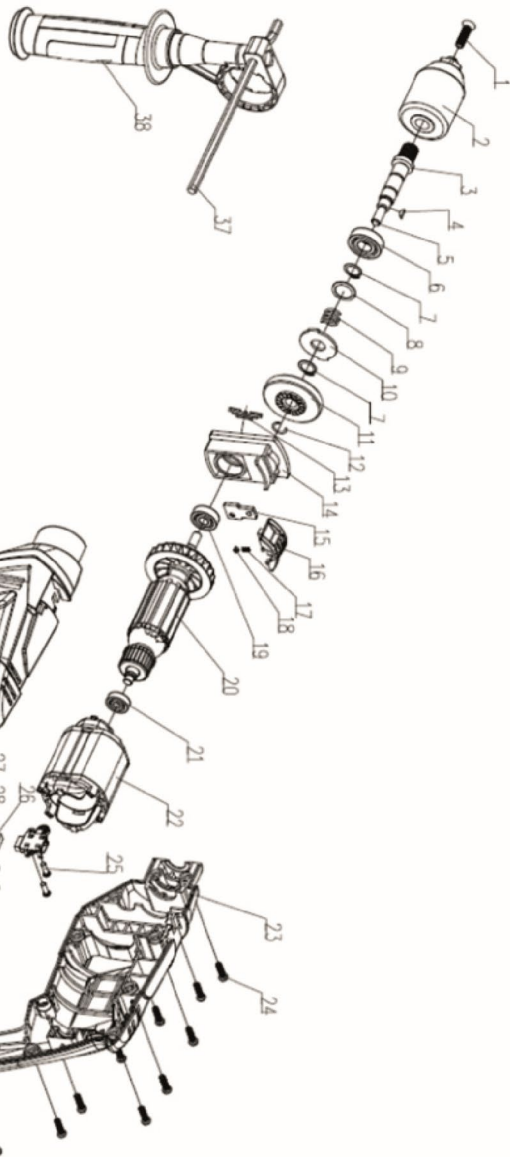
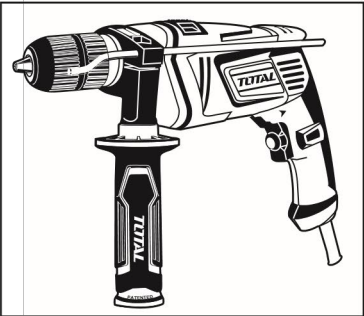
Apăsați întrerupătorul pornit/oprit pentru funcționare, eliberați întrerupătorul pentru a se opri. Dacă doriți să utilizați burghiul în mod continuu, butonul de blocare a comutatorului poate fi împins înăuntru după ce întrerupătorul pornit/oprit a fost apăsat. Pentru a elibera butonul de blocare, pur și simplu apăsați complet comutatorul pornit/oprit, butonul va se va elibera automat.

Selector de control al vitezei variabile (a se vedea Poza4)

Viteza maximă poate fi modificată prin rotirea controlului vitezei variabile. Rotiți în sensul acelor de ceasornic pentru a crește și în sens antiorar pentru a reduce viteza. Viteza de rotație a burghiului variază în funcție de cantitatea de presiune aplicată pe comutatorul pornit/oprit, adică mai multă presiune pentru o viteză mai mare.



TG109136-2 Imagine de ansamblu



TG109136-2 Listă piese de schimb

Nr.	Numele piesei	Buc
1	Șurub M6*25 Stânga	1
2	mandrină	1
3	axul de ieșire	1
4	Cheie semicirculară 3*10	1
5	bilă de oțel 5	1
6	rulment cu bile 6001/C3-ZRS	1
7	inel de siguranță 12	2
8	farfurie I	1
9	arc1*13.6*23	1
10	farfurie II	1
11	angrenaj	1
12	Circlip 10	1
13	scut de ulei	1
14	suport	1
15	placă selector forare/impact	1
16	selector forare /impact	1
17	Arc 0.5*3.5*9.5	1
18	bilă de oțel 4	1
19	rulment cu bile 608/C3-2Z	1
20	rotor	1
21	rulment cu bile607/C3-2Z	1
22	stator	1
23	carcasă dreaptă	1
24	Șurub ST4.2*16	11
25	șurub ST2.9*12	4
26	perie de carbon	2
27	Comutator	1
28	suport perie	2
29	arc	2
30	Inductanță	1
31	condensator	1
32	șurub ST4.2*13	2
33	clemă de cablu	1

34	Protector de cablu	1
35	cablu și fișă	1
36	carcasă stânga	1
37	Indicatorul de adâncime	1
38	Ansamblu mâner auxiliar	1

EC Declarație de conformitate

Compania SC RIVIERA BIKE SRL, Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania Tel: 0374300162, in calitate de importator al produselor sub brandul TOTAL, declaram prin prezenta ca:

- A. Declarația de conformitate este emisă sub responsabilitatea producătorului: TOTAL TOOLS CO., PTE. LTD, No. 45 Songbei Road, Suzhou Industrial Park, Jiangsu, China pentru SC Riviera Bike SRL Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania Tel: 0374300162.
- B. Obiectul declarației: TG109136-2 - TOTAL – Mașină de găurit cu percuție.
- C. Descriere echipament: Masina de gaurit cu percutie fara cablu este versatila in atelier: pe langa cele doua functii de insurubare si gaurire ale bormasinii fara cablu, masina de gaurit cu percutie are o functie reglabila de percutie la gaurire. Aici, gaurirea are in plus fata de miscarea de rotatie o percutie mecanica in miscare vibratorie.
- D. Obiectul declarației este în conformitate cu legislația europeană relevantă de armonizare și îndeplinește toate dispozițiile:
Legislație europeana:
2006/42/EC

- E. Pentru a îndeplini standardele de securitate și sănătate în muncă menționate în directivele de mai sus, au fost respectate următoarele standarde.

EN 62841-1:2015	IEC 60745-1:2006
EN 62841-2-1:2018+A11	IEC 60745-2-1:2003+A1
EN 60745-1:2009+A11	IEC 62841-2
EN 60745-2-1:2010	IEC 62841-3
EN 62841-2-1:2018	IEC 62841-4
EN 50525-2-11	IEC 62471
EN 61058-1-2:2016	IEC/TR 62471-2:2009
EN 62841-2-1	ISO 2768-1
EN 62841-1	IEC 60825-1:2007
EN 61058-1	ISO 7010
EN 60384-14	ISO 7000-0434A
IEC 62841-2-1:2017	ISO 7000-0434B
IEC 62841-1:2014	ISO 3864-2/3864-3

Nivel emisii zgomot conform Directivei 2000/14/EC si ISO 8528-10:

LP: 93 dB

LW: 104 dB

- F. Organismul notificat: TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Tillystraße 2, 90431, Nurnberg, Germany, numărul organismului notificat: NB 0197, a efectuat raportul de incercare nr: 15090806 002 pentru legislatia mentionata la punctul D și a emis certificatul nr. AM 50483747 0001 din 30.10.2020.

- G. Persoana responsabilă pentru documentația tehnică a produsului in Romania

Functie - Administrator

Nume - Bogdan Giurgescu

website@blademotors.ro

Adresa: Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania

Tel: 0374.300.162

- I. Conform documentelor care atestă conformitatea, emise de producător, produsele menționate mai sus, livrate în ambalajul original, nu pun în pericol viața, sănătatea, siguranța la locul de muncă și nu produc un impact negativ asupra mediului dacă sunt instalate, utilizate, întreținut în conformitate cu instrucțiunile însoțitoare. În cazul unei modificări a echipamentului, fără acordul producătorului sau distribuitorului autorizat, această declarație își pierde valabilitatea.

Date: 28.07.2023



Certificat de Calitate si Garantie

Denumire produs:

Cod produs:

Serie produs:

Tip-model:

Declaratie de Conformitate:

Vanzator:

Adresa vanzator:

Cumparator:

Adresa cumparator:

Telefon:

Email:

Factura /bon fiscal:

Data vanzarii:

S-a efectuat proba de functionare a produsului si s-a prezentat modul de utilizare si intretinere. S-au predat instructiunile de utilizare, manipulare, depozitare, conservare si transport in limba romana. Cumparatorul a luat la cunostinta de precizarile facute in prezentul certificat de garantie, a verificat completarea integrala si corecta a datelor si a primit produsul.

Prezentul certificat atesta legal ca produsul facturat corespunde documentatiei de executie a producatorului, incadrandu-se in parametrii de calitate functionali si de durabilitate prevazuti, conform Declaratiei de Conformitate emise.

Semnatura cumparator,

Semnatura vanzator,



**ACEST PRODUS A FOST FABRICAT NUMAI PENTRU UZUL CASNIC,
NU PENTRU OPERATIUNI INDUSTRIALE. RESPECTATI INTOCMAI
INSTRUCTIUNILE DIN MANUALUL DE UTILIZARE AL
PRODUSULUI**

Reparatii efectuate in perioada de garantie:

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Nu fac obiectul Garantiei

- NU fac obiectul garantiei urmatoarele componente si accesorii, ale caror uzuri sunt considerate normale in urma utilizarii:
- 1. Pinion de antrenare lant (sprocket), sina de ghidaj, sita moara/tocatoare, filtru de ulei, filtru de aer, componente din cauciuc (burdof cilindru, cot carburator, inele de cauciuc, furtune, simeringuri, curele, etc.)
 - 2. Filtru combustibil, buson benzina, sita rezervor, sonde, rezervoare, plutitoare, robinet combustibil, cui ponto, jicloare, duje, injectoare sau duze de injector, sisteme de reglaj sau parghii, garnituri sau elemente de etansare ale carburatorului sau parti componente, ale caror uzuri se datoreaza utilizarii unui combustibil necorespunzator normelor in vigoare;
 - 3. Ambielaj, cilindru, piston, segmenti, supape, cand uzura se datoreaza lipsei filtrului de aer sau folosirii unui necorespunzator, ori in cazul unor detonatii produse in urma folosirii unui carburant necorespunzator normelor in vigoare, ori cand defectiunea survine din cauza nerespectarii regimului de turatie ori in cazul motoarelor in 2T amestec necorespunzator benzina cu ulei (raport amestec 30ml ulei la 1 litru benzina, pentru uleiurile achizitionate de la distribuitor);
 - 4. Becuri, ventilatoare, fulii, carcase plastic, mufe, stuturi, roti sau role din plastic ;
 - 5. Aprinderile si releele (in cazul condensarii sau scurtcircuitului), bujie, cablu bujie, intrerupatoare, cabluri electrice;
 - 6. Amortizoare din cauciuc sau arc, cabluri (de ambreiaj, acceleratie, masa cosit, tractiune, etc);
 - 7. Saboti si placute frana, ambreiaje, ferodouri, arc ambreiaj;
 - 8. Componente electrice sau electronice, cand defectiunile survin din cauza lipsei impamantarii, utilizarea sau expunerea in conditii de mediu improprie (umezeala excesiva, temperaturi necorespunzatoare, alimentare la tensiune necorespunzatoare) sau tensiune fluctuanta (in cazul generatoarelor de curent, cand puterea consumatorilor este mai mare decat cea furnizata);
 - 9. Presetupa, turbina, carcasa turbina (cand defectiunea a survenit in urma impuritatilor din pompa sau a presiunii create in pompa de alte utilaje, masini, etc);
 - 10. Elementele componente ale sistemului de taiere, ex: lant motofierastrau, disc motocositoare, cutit masa cosit, cutit masina gazon, cutit moara/tocatoare, etc.;
 - 11. Tambur demaror, snur starter, arc demaror, maner starter;
 - 12. Masa cosit, cutit masa cosit, pinteni, contracutite, dinti, suport reglaj, suport nuca, nuca, bieleta (intreg lantul cinematic al sistemului de taiere la motocositori), cand nu sunt corect exploatate, reglate sau curatite.
 - 13. Alte accesorii consumabile.

Conditii de Garantie

Compania acorda garantie conform legislatiei romane (in conformitate cu prevederile art. 15 din OUG nr 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri si este valabil pentru defectiunile aparute in exploatarea normala a produselor), pe baza certificatului de garantie si a dovezii de cumparare (factura/ bon fiscal).

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online) se supun termenilor directivei 2011/83/UE a Parlamentului European, transpusa prin OUG nr. 34/2014 si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

Garantia se acorda numai pentru defecte de material sau de fabricatie.

Perioada de garantie incepe de la data vanzarii si depinde de tipul de utilizare astfel:

- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 24 luni in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru mesterit si uz casnic.
- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 12 luni in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.
- Perioada de garanție începe în momentul cumpărării de către primul utilizator final. Concludentă este data specificată pe documentul de cumpărare original (bon sau factură fiscală).

Garantia nu acopera:

- Componentele ce sunt subiectul uzurii cauzate de utilizarea in concordanta cu instructiunile de folosire
- Defectele cauzate de suprasolicitare, utilizare incorecta sau in alte scopuri decat cele prevazute in manualul de utilizare a produsului, intretinere defectuoasa sau pastrarea in conditii neadecvate.
- Produse la care s-au facut modificari sau adaugiri de catre client.

Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garantie vor fi remediate prin reparare gratuita sau prin inlocuirea cu un produs in stare perfecta de functionare (poate fi un model ulterior).

Pretenția de acordare a garanției trebuie declarată în perioada de garanție. Produsul respectiv împreună cu bonul de cumpărare, care trebuie să conțină data cumpărării și denumirea produsului, și dacă este necesar, certificatul de garanție, trebuie predate sau expediate integral vânzătorului sau unuia dintre centrele de service menționate în instrucțiunile de utilizare. Expedierea se va face prin intermediul unui curier agreat de vânzător. Comanda de ridicare a produsului fiind realizata de catre vanzator, la solicitarea clientului. Garanția oferită acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și reambalare.

Remediarea defectărilor recunoscute de catre companie ca fiind în garanție se face, în funcție de hotararea departamentului tehnic SC Riviera Bike, prin repararea gratuită a produsului defect sau prin înlocuirea acestuia cu un alt produs (dacă este cazul, chiar cu un model mai nou). Produsele sau piesele înlocuite intră în proprietatea Sc Riviera Bike Srl..

Alte pretenții în afara dreptului de remediere a defectărilor produsului respectiv menționat în condițiile de garanție nu au justificare în baza garanției oferite. În special, nu se acorda un produs de inlocuire pe perioada reparatiei.

În urma prestațiilor executate în garanție, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție și se suplimenteaza, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în

scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Este exclusă cesiunea drepturilor ce rezultă din această garanție. Această garanție nu se aplică produselor achiziționate la mâna a doua.

Această garanție este valabilă pentru sculele care sunt achiziționate și utilizate în Uniunea Europeană (inclusiv Marea Britanie, Norvegia, Elveția).

Pentru această garanție este valabil dreptul român, fiind exclus Acordul Națiunilor Unite privind contractele internaționale de cumpărare a mărfurilor (CISG). Această alegere a legii nu înseamnă că poți fi lipsit de protecția care îți este conferită de normele de la care, conform legislației statului în care ai domiciliul stabil, nu se poate face derogare prin acord (principiul normei mai favorabile).

Conform legislației în vigoare, schimbarea produsului în termenul de garanție se va efectua doar în următoarele situații:

- Produsul are viciu de fabricație;
- Produsul are o defectiune ce nu se poate repara;
- Nerespectarea termenului de reparație;

Durata medie de funcționare a produsului este de 3 ani. Perioada maximă pentru repararea sau înlocuirea produsului este de 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiențe. Garanția se pierde dacă:

- Seria și tipul produsului menționate pe etichetă nu au fost protejate (nu sunt lizibile)
- Produsul a fost demontat de către personal neautorizat
- Nu sunt completate toate rubricile certificatului de garanție

Returnarea produsului este obligatorie sau se face cu toate accesoriile livrate inițial.

În cazul în care produsul nu a fost utilizat conform specificațiilor de utilizare din manual, clientul va suporta contravaloarea serviciilor de diagnosticare și transport. Agentul economic are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Riviera Bike prelucrează următoarele date cu caracter personal ale clienților: nume, prenume, adresă, telefon și e-mail, în conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016, pentru a gestiona corect perioada de garanție acordată clienților săi, pentru echipamentele comercializate. Eliminarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE) alături de deșeurile menajere nesortate este interzisă. Acestea vor fi predate punctelor specializate de colectare, societăților autorizate de colectare/reciclare, etc.

Riviera Bike SRL - Service jud Ilfov, loc. Popești Leordeni, Str. Tanase Banciu nr.13

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL Bacău, Calea Republicii, nr.163

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL AIUD, jud. Alba, Str. Florilor, nr.1A