

TOTAL

One-Stop Tools Station

TOTAL

ŞLEFUITOR BANDĂ

TBS12001



SCAN FOR VIDEO



TOTAL TOOLS WORLD



1200W

Instrucțiunile originale

Simbolurile din manualul de instrucțiuni și eticheta de pe instrument

	Izolare dublă pentru protecție suplimentară.
	Citiți manualul de instrucțiuni înainte de utilizare.
	Conformitate CE.
	Purtați ochelari de protecție, protecție auditivă și mască de praf.
	Deșeurile de produse electrice nu trebuie aruncate împreună cu deșeurile menajere. Vă rugăm să le reciclați acolo unde există facilități. Verificați la autoritatea locală sau la comerciantul cu amănuntul pentru sfaturi de reciclare.
	Alertă de siguranță.



AVERTISMENT Citiți toate avertismentele de siguranță și toate instrucțiunile. Nerespectarea avertismentelor și a instrucțiunilor poate duce la șocuri electrice, incendii și/sau vătămări grave.

Păstrați toate avertismentele și instrucțiunile pentru referințe ulterioare. Termenul "unealtă electrică" din avertismente se referă la unealta electrică cu funcționare pe rețea (cu fir) sau la unealta electrică cu baterii (fără fir)..

1) Siguranța locului de muncă

- a) **Păstrați zona de lucru curată și bine luminată.** Zonele dezordonate și întunecate invită la accidente.
- b) **Nu folosiți scule electrice în atmosfere explozive, cum ar fi în prezența unor lichide, gaze sau praf inflamabile.** Unelele electrice creează scânteii care pot aprinde praful sau vaporii.
- c) **Țineți copiii și trecătorii la distanță în timp ce folosiți o unealtă electrică.** Distragerile vă pot face să pierdeți controlul..

2) Siguranța electrică

- a) **Ștecherul sculelor electrice trebuie să se potrivească cu priza.** Nu modificați niciodată fișa în niciun fel. Nu folosiți nicio fișă adaptare cu împământare.

(cu împământare) cu scule electrice. Ștecherii nemodificați și prizele potrivite vor reduce riscul de electrocutare.

- b) **Evitați contactul corpului cu suprafețe împământate sau legate la pământ, cum ar fi țevi, radiatoare, cuptoare și frigidere.** Există un risc crescut de șoc electric dacă corpul dumneavoastră este legat la pământ sau împământat.
- c) **Nu expuneți uneltele electrice la ploaie sau în condiții de umezeală.** Apa care intră într-o unealtă electrică va crește riscul de șoc electric.
- d) **Nu abuzați de cablu. Nu utilizați niciodată cablul pentru a transporta, trage sau deconecta sula electrică.** Țineți cablul departe de căldură, ulei, margini ascuțite sau piese în mișcare. Cablurile deteriorate sau încurcate cresc riscul de șoc electric.

- e) **Atunci când folosiți o unealtă electrică în aer liber, utilizați un prelungitor adecvat pentru utilizare în aer liber.** *Utilizarea unui cablu adecvat pentru utilizare în exterior reduce riscul de electrocutare.*
- f) **În cazul în care este inevitabil să folosiți o unealtă electrică într-un loc umed, utilizați o sursă de alimentare protejată de un dispozitiv de curent rezidual (RCD).** *Utilizarea unui RCD reduce riscul de electrocutare..*

3) Siguranța personală

- a) **Rămâneți vigilenți, urmăriți ceea ce faceți și folosiți bunul simț atunci când folosiți o unealtă electrică.** *Nu utilizați o unealtă electrică în timp ce sunteți obosit sau sub influența drogurilor, alcoolului sau a medicamentelor. Un moment de neatenție în timp ce folosiți unelte electrice poate duce la vătămări corporale grave.*
- b) **Folosiți echipament de protecție personală. Purtați întotdeauna protecție pentru ochi.** *Echipamentul de protecție, cum ar fi masca de protecție împotriva prafului, pantofii de siguranță antiderapați, casca de protecție sau protecția auditivă utilizate pentru condiții adecvate vor reduce vătămrile corporale.*
- c) **Preveniți pornirea neintenționată. Asigurați-vă că întrerupătorul este în poziția oprit înainte de a conecta la sursa de alimentare și/sau la pachetul de baterii, de a ridica sau de a transporta unealta.** *Transportarea uneltelor electrice cu degetul pe întrerupător sau punerea sub tensiune a uneltelor electrice care au întrerupătorul pornit invită la accidente.*
- d) **Îndepărtați orice cheie sau cheie de reglare înainte de a porni scula electrică.** *O cheie sau o unealtă lăsată atașată de o parte rotativă a sculei electrice poate duce la vătămări corporale.*
- e) **Nu vă întindeți prea mult. Păstrați în permanență o poziție corectă a picioarelor și echilibrul.** *Acest lucru permite un control mai bun al sculei electrice în situații neprevăzute.*
- f) **Îmbrăcați-vă corespunzător.** *Nu purtați haine largi sau bijuterii. Țineți-vă părul, hainele și mânușile la distanță de piesele în mișcare. Hainele largi, bijuteriile sau părul lung pot fi prinse în piesele în mișcare.*
- g) **Dacă sunt prevăzute dispozitive pentru conectarea instalațiilor de aspirare și colectare a prafului, asigurați-vă că acestea sunt**

conectate și utilizate corespunzător. Utilizarea dispozitivelor de colectare a prafului poate reduce pericolele legate de praf.

4) Folosirea și întreținerea uneltei electrice

- a) Nu forțați scula electrică. Folosiți scula electrică potrivită pentru aplicația dumneavoastră. Unealta electrică corectă va face treaba mai bine și mai sigur, la viteza pentru care a fost proiectată.**
- b) Nu utilizați scula electrică dacă întrerupătorul nu o pornește și nu o oprește. Trebuie să fie reparat.**
- c) Deconectați ștecherul de la sursa de alimentare și/sau acumulatorul de la scula electrică înainte de a face orice reglaje, de a schimba accesoriile sau de a depozita sculele electrice. Aceste măsuri preventive de siguranță reduc riscul de pornire accidentală a sculei electrice.**
- d) Depozitați uneltele electrice nefolosite la îndemâna copiilor și nu permiteți persoanelor care nu sunt familiarizate cu unealta electrică sau cu aceste instrucțiuni să utilizeze unealta electrică. Uneltele electrice sunt periculoase în mâinile unor utilizatori neinstruiți.**
- e) Întrețineți sculele electrice. Verificați dacă nu sunt dezaliniat sau blocate piesele mobile, dacă nu sunt rupte piesele și orice altă condiție care poate afecta funcționarea sculelor electrice. Dacă este deteriorată, reparați scula electrică înainte de utilizare. Multe accidente sunt cauzate de uneltele electrice prost întreținute.**
- f) Păstrați uneltele de tăiere ascuțite și curate. Uneltele de tăiere întreținute corespunzător, cu muchii de tăiere ascuțite, sunt mai puțin susceptibile de a se bloca și sunt mai ușor de controlat.**
- g) Folosiți scula electrică, accesoriile și biții de scule etc. în conformitate cu aceste instrucțiuni, ținând cont de condițiile de lucru și de lucrările care urmează să fie efectuate. Utilizarea sculei electrice pentru operațiuni diferite de cele prevăzute ar putea duce la o situație periculoasă.**

5) Service

- a) Trimiteți scula electrică la un reparator calificat, care va folosi numai piese identice. Acest lucru va asigura menținerea siguranței sculei electrice..**

Adăugare: Pentru șlefuitoare:

instrucțiuni privind modul de tratare a pulberilor nocive/toxice rezultate în urma șlefuirii, de exemplu suprafețe vopsite cu plumb, lemn și metale. Aceste instrucțiuni trebuie să fie însoțite de un avertisment care să atragă atenția asupra faptului că contactul cu aceste pulberi sau inhalarea lor poate pune în pericol sănătatea operatorului și a persoanelor aflate în apropiere. Aceste instrucțiuni trebuie să includă utilizarea echipamentului individual de protecție adecvat.

Alter riscuri

Chiar și atunci când scula electrică este utilizată conform prescripțiilor, nu este posibil să se elimine toți factorii de risc reziduali. Următoarele pericole pot apărea în legătură cu construcția și proiectarea sculei electrice:

- a) Defecte de sănătate care rezultă din emisia de vibrații dacă scula electrică este utilizată pe o perioadă mai lungă de timp sau dacă nu este gestionată în mod adecvat și întreținută corespunzător.
- b) Rănire și deteriorare a bunurilor la din cauza accesoriilor rupte care sunt brusc trântite..



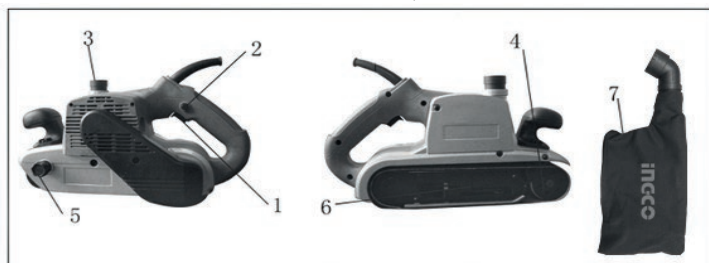
Atenție! Această unealtă electrică produce un câmp electromagnetic în timpul funcționării. Acest câmp poate, în anumite circumstanțe, să interfereze cu implanturile medicale active sau pasive. Pentru a reduce riscul de rănire gravă sau fatală, recomandăm persoanelor cu implanturi medicale să se consulte cu medicul lor și cu producătorul implantului medical înainte de a utiliza această unealtă electrică.

SPECIFICAȚII

Model No.	TBS12001	TBS12001-6 (ISRAEL Plug)	TBS12001-8 (BS Plug)	TBS12001S (SAA Plug)	UTBS12001
Voltaj	220-240V~				110-120V~
Frecvență	50/60Hz				50/60Hz
Putere de intrare	1200W				1200W
Viteza fără sarcină	500 m/min				500 m/min
Dimensiune curea	610x100mm				24"x4"
Greutate	6.0kg				6.0kg

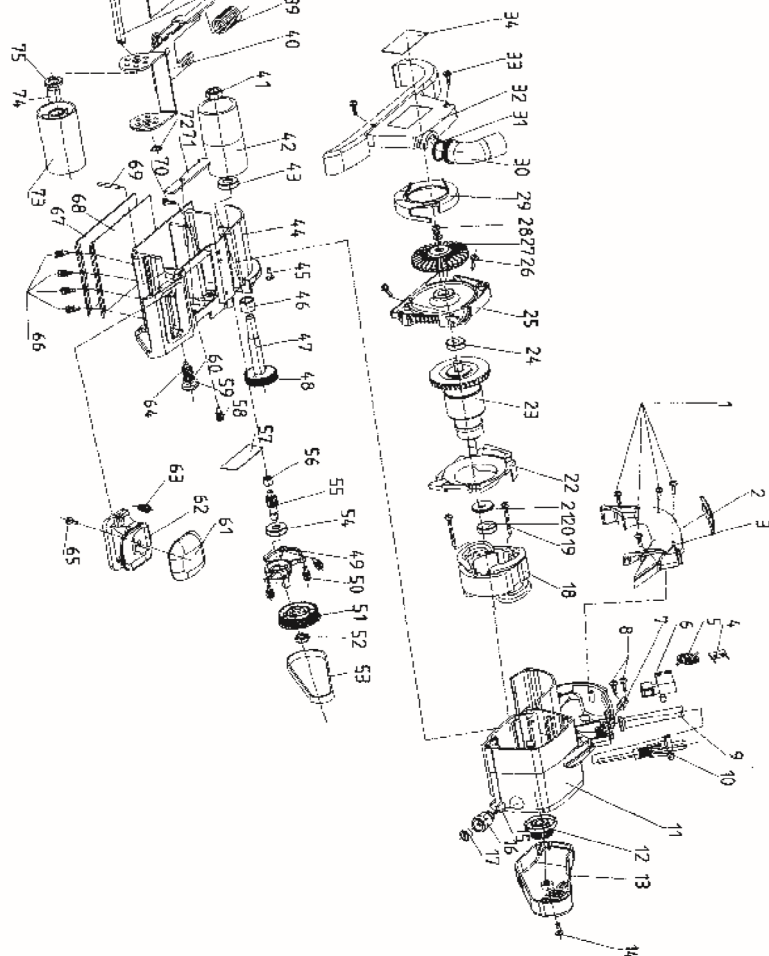
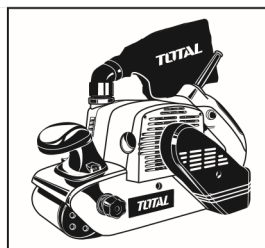
DESCRIERE

Șlefuitorul cu bandă a fost conceput pentru șlefuirea lemnului, produselor lemnoase, a metalelor și vopselelor.



- 1 – buton pornire/oprire
- 2 – buton blocare
- 3 – ieșire colector praf
- 4 – role de curea
- 5 – manetă centrare bandă
- 6 – mâner prindere bandă
- 7 – sac pentru praf
-

TBS12001



TBS12001 lista piese de schimb

No.	Descriere piesă	Buc
1	ȘurubST4.2X16	4
2	Prindere moale	1
3	capacul tijei de mână	1
4	condensator	1
5	inductanță	1
6	comutator	1
7	placa de presiune a cablului	1
8	șurub ST3.8X16	1
9	capacul cablului	1
10	cablu	2
11	carcasă	2
12	roată de curea mică	1
13	capacul curelei șurub M4X12	2
14	perie de carbon suport perie de carbon	1
15	capacul suportului periei stator	2
16	șurub ST4.8X45 rulment 6000	1
17	șaiță izolatoare Cerc de ghidare a vântului	1
18	rotor rulment 6000	2
19	capacul din mijloc șurub ST4.2X18	1
20	ventilator de praf șurub M5X12	1

No.	Descriere piesă	Buc
38	axa de tracțiune față	1
39	arc de presiune	3
40	cadru roții față	1
41	piuliță M12	1
42	roata din spate	1
43	rulment 6200	4
44	suport motor	1
45	șurub M4X16	1
46	manșon de bronz	1
47	axa roții spate	1
48	angrenaj mare	2
49	capacul cutiei de viteze	1
50	șurub M4X12	1
51	roată curea mare piuliță M8	1
52	curea rulment 6001	1
53	angrenaj arbore rulment cu ace	1
54	placă de identificare a filialei șurub M5X8	1
55	buton de reglare șaiță simplă 16	1
56	capacul mânerului cu gheară înainte de mânerul cu gheară	1
57	șurub M4X12 arc de reglare	1
58	șurub ST4.2X14	2

21	capac de praf control al prafului	1
22	cerc de etanșare a pistolului capac de margine	1
23	șurub ST4.2X45 placă de identificare	1
24	bandă de șlefuire șurub M4X12	1
25	capacul frontal	1
26	ȘurubST4.2X16	2
27	Prindere moale	1
28	capacul tijei de mână	1
29	condensator	1
30	inductanță	1
31	comutator	1
32	placa de presiune a cablului	1
33	șurub ST3.8X16	1
34	capacul cablului	1
35	cablu	1
36	carcasă	1
37	roată de curea mică	1

	șurub M4X10	
59	placă inferioară pernă de cauciuc	4
60	știft de fixare șurub ST4.2X16	1
61	deflector șaiabă de reținere 12	1
62	roata din față	1
63	rulment cu ace	2
64	șaiabă inelară 18	1
65	axa de tracțiune față	1
66	arc de presiune	1
67	cadrul roții față	1
68	piuliță M12	1
69	roata din spate	1
70	rulment 6200	1
71	suport motor	1
72	șurub M4X16	1
73	manșon de bronz	1
74	axa roții spate	2
75	angrenaj mare	1

EC Declarație de conformitate

Compania SC RIVIERA BIKE SRL, Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania Tel: 0374300162, .in calitate de importator al produselor sub brandul TOTAL, declaram prin prezenta ca:

- A. Declarația de conformitate este emisă sub responsabilitatea producătorului: TOTAL TOOLS CO., PTE. LTD, No. 45 Songbei Road, Suzhou Industrial Park, Jiangsu, China pentru SC Riviera Bike SRL Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania Tel: 0374300162.
- B. Obiectul declarației: TBS12001 - TOTAL – Masina de slefuit cu banda
- C. Descriere echipament: Slefuitorul este o scula necesara in bricolaj sau in activitatile profesionale, care realizeaza cu succes slefuirea diferitelor suprafete mult mai rapid decat in cazul slefuirii manuale
- D. Obiectul declarației este în conformitate cu legislația europeană relevantă de armonizare și îndeplinește toate dispozițiile:

Legislație europeană:
2006/42/EC

- E. Pentru a îndeplini standardele de securitate și sănătate în muncă menționate în directivele de mai sus, au fost respectate următoarele standarde.

EN 62841-1:2015+AC:15	IEC 60529
EN 62841-2-4:2014+AC:15	IEC 60417-5019(2006-08)
IEC 60825-1:2007	IEC 60417-5008(2002-10)
IEC 62471	ISO 13850
IEC/TR 62471-2:2009	IEC 61032:1997
ISO 7010	IEC 60695-10-2
IEC 62841-2	IEC 60695-11-10:2013
IEC 62841-3	IEC 60695-2-13:2010
IEC 62841-4	IEC 60695-2-11:2000
ISO 7000-0434A	ISO 9772:2012
ISO 7000-0434B	IEC 60335-1:2010
ISO 3864-2/3864-3	IEC 61540:1999
IEC 60529:2013	ISO 4871:1996
IEC 60127	IEC 60127-3
ISO 13849-1	IEC 60730-1:2010
IEC 61000-4-2:2008	IEC 61000-4-5:2005
IEC 61000-4-4:2012	IEC 61000-4-6:2008
IEC 61000-4-11:2004	IEC 61000-4-3:2010

Nivel emisii zgomot conform Directivei 2000/14/EC si ISO 8528-10:

LP: 88 dB
LW: 99 dB

- F. Organismul notificat: Intertek Testing Services Hangzhou 16 No. 1 Ave., Xiasha Economic Development District, Hangzhou 310018, China, a efectuat raportul de incercare nr: 190400177HZH-001 pentru legislatia mentionata la punctul D și a emis certificatul nr. 190400177HZH-V1 din 21.05.2019
- G. Persoana responsabilă pentru documentația tehnică a produsului in Romania
Funcție - Administrator

Nume - Bogdan Giurgescu

website@blademotors.ro

Adresa: Str Tanase Banciu, Nr12, Popesti Leordeni, Ilfov, Romania

Tel: 0374.300.162



I. Conform documentelor care atestă conformitatea, emise de producător, produsele menționate mai sus, livrate în ambalajul original, nu pun în pericol viața, sănătatea, siguranța la locul de muncă și nu produc un impact negativ asupra mediului dacă sunt instalate, utilizate, întreținut în conformitate cu instrucțiunile însoțitoare. În cazul unei modificări a echipamentului, fără acordul producătorului sau distribuitorului autorizat, această declarație își pierde valabilitatea..

Date: 01.08.2023

Certificat de Calitate si Garantie

Denumire produs:

Cod produs:

Serie produs:

Tip-model:

Declaratie de Conformitate:

Vanzator:

Adresa vanzator:

Cumparator:

Adresa cumparator:

Telefon:

Email:

Factura /bon fiscal:

Data vanzarii:

S-a efectuat proba de functionare a produsului si s-a prezentat modul de utilizare si intretinere. S-au predat instructiunile de utilizare, manipulare, depozitare, conservare si transport in limba romana. Cumparatorul a luat la cunostinta de precizarile facute in prezentul certificat de garantie, a verificat completarea integrala si corecta a datelor si a primit produsul.

Prezentul certificat atesta legal ca produsul facturat corespunde documentatiei de executie a producatorului, incadrandu-se in parametrii de calitate functionali si de durabilitate prevazuti, conform Declaratiei de Conformitate emise.

Semnatura cumparator,

Semnatura vanzator,



**ACEST PRODUS A FOST FABRICAT NUMAI PENTRU UZUL CASNIC,
NU PENTRU OPERATIUNI INDUSTRIALE. RESPECTATI INTOCMAI
INSTRUCTIUNILE DIN MANUALUL DE UTILIZARE AL
PRODUSULUI**

Reparatii efectuate in perioada de garantie:

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Data	Semnatura
Expedierii:	
Intrarii in service	
Iesirii din service	
Receptiei:	

Nu fac obiectul Garantiei

- NU fac obiectul garantiei urmatoarele componente si accesorii, ale caror uzuri sunt considerate normale in urma utilizarii:
- 1. Pinion de antrenare lant (sprocket), sina de ghidaj, sita moara/tocatoare, filtru de ulei, filtru de aer, componente din cauciuc (burduf cilindru, cot carburator, inele de cauciuc, furtune, simeringuri, curele, etc.)
 - 2. Filtru combustibil, buson benzina, sita rezervor, sonde, rezervoare, plutitoare, robinet combustibil, cui ponto, jicloare, duje, injectoare sau duze de injector, sisteme de reglaj sau parghii, garnituri sau elemente de etansare ale carburatorului sau parti componente, ale caror uzuri se datoreaza utilizarii unui combustibil necorespunzator normelor in vigoare;
 - 3. Ambielaj, cilindru, piston, segmenti, supape, cand uzura se datoreaza lipsei filtrului de aer sau folosirii unui necorespunzator, ori in cazul unor detonatii produse in urma folosirii unui carburant necorespunzator normelor in vigoare, ori cand defectiunea survine din cauza nerespectarii regimului de turatie ori in cazul motoarelor in 2T amestec necorespunzator benzina cu ulei (raport amestec 30ml ulei la 1 litru benzina, pentru uleiurile achizitionate de la distribuitor);
 - 4. Becuri, ventilatoare, fulii, carcase plastic, mufe, stuturi, roti sau role din plastic ;
 - 5. Aprinderile si releele (in cazul condensarii sau scurtcircuitului), bujie, cablu bujie, intrerupatoare, cabluri electrice;
 - 6. Amortizoare din cauciuc sau arc, cabluri (de ambreiaj, acceleratie, masa cosit, tractiune, etc);
 - 7. Saboti si placute frana, ambreiaje, ferodouri, arc ambreiaj;
 - 8. Componente electrice sau electronice, cand defectiunile survin din cauza lipsei impamantarii, utilizarea sau expunerea in conditii de mediu improprie (umezeala excesiva, temperaturi necorespunzatoare, alimentare la tensiune necorespunzatoare) sau tensiune fluctuanta (in cazul generatoarelor de curent, cand puterea consumatorilor este mai mare decat cea furnizata);
 - 9. Presetupa, turbina, carcasa turbina (cand defectiunea a survenit in urma impuritatilor din pompa sau a presiunii create in pompa de alte utilaje, masini, etc);
 - 10. Elementele componente ale sistemului de taiere, ex: lant motofierastrau, disc motocositoare, cutit masa cosit, cutit masina gazon, cutit moara/tocatoare, etc.;
 - 11. Tambur demaror, snur starter, arc demaror, maner starter;
 - 12. Masa cosit, cutit masa cosit, pinteni, contracutite, dinti, suport reglaj, suport nuca, nuca, bieleta (intreg lantul cinematic al sistemului de taiere la motocositori), cand nu sunt corect exploatate, reglate sau curatite.
 - 13. Alte accesorii consumabile.

Conditii de Garantie

Compania acorda garantie conform legislatiei romane (in conformitate cu prevederile art. 15 din OUG nr 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri si este valabil pentru defectiunile aparute in exploatarea normala a produselor), pe baza certificatului de garantie si a dovezii de cumparare (factura/ bon fiscal).

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online) se supun termenilor directivei 2011/83/UE a Parlamentului European, transpusa prin OUG nr. 34/2014 si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate prin garantia oferita.

Garantia se acorda numai pentru defecte de material sau de fabricatie.

Perioada de garantie incepe de la data vanzarii si depinde de tipul de utilizare astfel:

- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 24 luni in cazul achizitionarii de catre persoane fizice si utilizarii pentru mesterit si uz casnic.
- Toate produsele beneficiaza de o perioada de garantie de 12 luni in cazul achizitionarii de catre persoane juridice.
- Perioada de garanție începe în momentul cumpărării de către primul utilizator final. Concludentă este data specificată pe documentul de cumpărare original (bon sau factură fiscală).

Garantia nu acopera:

- Componentele ce sunt subiectul uzurii cauzate de utilizarea in concordanta cu instructiunile de folosire
- Defectele cauzate de suprasolicitare, utilizare incorecta sau in alte scopuri decat cele prevazute in manualul de utilizare a produsului, intretinere defectuoasa sau pastrarea in conditii neadecvate.
- Produse la care s-au facut modificari sau adaugiri de catre client.

Defectele recunoscute ca fiind acoperite de garantie vor fi remediate prin reparare gratuita sau prin inlocuirea cu un produs in stare perfecta de functionare (poate fi un model ulterior).

Pretenția de acordare a garanției trebuie declarată în perioada de garanție. Produsul respectiv împreună cu bonul de cumpărare, care trebuie să conțină data cumpărării și denumirea produsului, și dacă este necesar, certificatul de garanție, trebuie predate sau expediate integral vânzătorului sau unuia dintre centrele de service menționate în instrucțiunile de utilizare. Expedierea se va face prin intermediul unui curier agreat de vânzător. Comanda de ridicare a produsului fiind realizata de catre vanzator, la solicitarea clientului. Garanția oferită acoperă toate costurile legate de aducerea unui produs dovedit defect la conformitate cu specificațiile sale originale, prin repararea sau înlocuirea oricărei părți defecte, precum și costurile de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și reambalare.

Remediarea defectărilor recunoscute de catre companie ca fiind în garanție se face, în funcție de hotararea departamentului tehnic SC Riviera Bike, prin repararea gratuită a produsului defect sau prin înlocuirea acestuia cu un alt produs (dacă este cazul, chiar cu un model mai nou). Produsele sau piesele înlocuite intră în proprietatea Sc Riviera Bike Srl..

Alte pretenții în afara dreptului de remediere a defectărilor produsului respectiv menționat în condițiile de garanție nu au justificare în baza garanției oferite. În special, nu se acorda un produs de inlocuire pe perioada reparatiei.

În urma prestațiilor executate în garanție, timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție și se suplimenteaza, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în

scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator. Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.

Este exclusă cesiunea drepturilor ce rezultă din această garanție. Această garanție nu se aplică produselor achiziționate la mâna a doua.

Această garanție este valabilă pentru sculele care sunt achiziționate și utilizate în Uniunea Europeană (inclusiv Marea Britanie, Norvegia, Elveția).

Pentru această garanție este valabil dreptul român, fiind exclus Acordul Națiunilor Unite privind contractele internaționale de cumpărare a mărfurilor (CISG). Această alegere a legii nu înseamnă că poți fi lipsit de protecția care îți este conferită de normele de la care, conform legislației statului în care ai domiciliul stabil, nu se poate face derogare prin acord (principiul normei mai favorabile).

Conform legislației în vigoare, schimbarea produsului în termenul de garanție se va efectua doar în următoarele situații:

- Produsul are vicii de fabricație;
- Produsul are o defectiune ce nu se poate repara;
- Nerespectarea termenului de reparație;

Durata medie de funcționare a produsului este de 3 ani. Perioada maximă pentru repararea sau înlocuirea produsului este de 15 zile calendaristice de la data prezentării produsului cu deficiențe. Garanția se pierde dacă:

- Seria și tipul produsului menționate pe etichetă nu au fost protejate (nu sunt lizibile)
- Produsul a fost demontat de către personal neautorizat
- Nu sunt completate toate rubricile certificatului de garanție

Returnarea produsului este obligatorie sau se face cu toate accesoriile livrate inițial.

În cazul în care produsul nu a fost utilizat conform specificațiilor de utilizare din manual, clientul va suporta contravaloarea serviciilor de diagnosticare și transport. Agentul economic are aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial.

Riviera Bike prelucrează următoarele date cu caracter personal ale clienților: nume, prenume, adresă, telefon și e-mail, în conformitate cu prevederile Regulamentului European 679/2016, pentru a gestiona corect perioada de garanție acordată clienților săi, pentru echipamentele comercializate. Eliminarea deșeurilor de echipamente electrice și electronice (DEEE) alături de deșeurile menajere nesortate este interzisă. Acestea vor fi predate punctelor specializate de colectare, societăților autorizate de colectare/reciclare, etc.

Riviera Bike SRL - Service jud Ilfov, loc. Popești Leordeni, Str. Tanase Banciu nr.13

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL Bacău, Calea Republicii, nr.163

Riviera Bike SRL - Service - Magazin TOTAL AIUD, jud. Alba, Str. Florilor, nr.1A